

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO
TERHADAP MINAT DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING MELALUI SIKAP POSITIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
BANK INA KCP KELAPA GADING**

ABSTRAK

Abstract: *The COVID-19 pandemic has changed the order of human life, including transactions. Non-cash transactions during the Covid-19 pandemic became an alternative for the public to carry out financial transactions to reduce the risk of spreading the Covid-19 virus through cash. This study aims to determine the influence of benefits, ease of use, and risks on interest in using mobile banking through positive attitudes at Bank Ina Kelapa Gading Sub Branch. The population used in this study were customers using Bank Ina's mobile banking at Kelapa Gading Sub Branch with a total sample of 223 people. This type of research is quantitative research. The data collection method was carried out by questionnaires via Google Forms respondents. Data analysis techniques used by SPSS with data analysis tests are validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, linearity tests, descriptive statistics, multiple linear regression, coefficient determination, t-test, and path analysis.*

Keywords: *ease of use, benefits, interest, mobile banking, positive attitude, risks.*

Abstrak: *Pandemi COVID-19 telah mengubah tatanan kehidupan manusia, termasuk dalam bertransaksi. Transaksi non tunai di masa pandemi Covid-19 menjadi salah satu alternatif keputusan masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan guna mengurangi penyebaran virus Covid-19 melalui uang tunai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manfaat, kemudahan dan risiko terhadap minat dalam menggunakan mobile banking melalui sikap positif pada Bank Ina Perdana KCP Kelapa Gading. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah nasabah yang menggunakan mobile banking Bank Ina di KCP Kelapa Gading dengan jumlah sampel sebanyak 223 orang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara kuisioner melalui Google Form kepada responden. Teknik analisis data menggunakan SPSS dengan uji analisis data yaitu, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas, uji linearitas, statistik deskriptif, regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji-t dan uji analisis jalur.*

Kata kunci: *kemudahan, manfaat, minat, mobile banking, sikap positif, risiko.*