

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Grand Theory	8
2.1.1 Theory Reasoned Action (TRA)	8
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	8
2.1.3 Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.1.4 Elektronik Banking	11
2.1.5 Mobile Banking	11
2.2 Teori Variabel	17
2.2.1 Manfaat	17
2.2.2 Kemudahan	18

2.2.3	Risiko	19
2.2.4	Minat	20
2.2.5	Sikap Positif	22
2.3	Kerangka Konseptual	23
2.4	Penelitian Terdahulu	25

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2	Waktu Penelitian.....	30
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	35
3.3	Sumber Data.....	36
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Metode Pengumpulan data.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.7	Uji Kualitas Data.....	39
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reabilitas	40
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.1	Uji Normalitas.....	41
3.8.2	Uji Linearitas	41
3.8.3	Uji Autokorelasi.....	41
3.8.4	Uji Multikolinearitas	42
3.8.5	Uji Heterokedastisitas	42
3.9	Analisis Statistik Deskriptif	42
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.11	Uji Hipotesis	43
3.11.1	Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.11.2	Uji Partial (Uji – T).....	43

3.12	Uji Analisa Jalur	44
------	-------------------------	----

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Sejarah Umum PT Bank Ina Perdana Tbk	45
4.1.2	Visi dan Misi PT Bank Ina Perdana Tbk	46
4.1.3	Struktur Organisasi PT Bank Ina Perdana Tbk	47
4.2	Uji Pretest	48
4.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2	Realibilitas	51
4.3	Uji Main Test	52
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	52
4.4.1	Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.4.2	Analisis Deskripsi Variabel Manfaat (X1)	54
4.4.3	Analisis Deskripsi Variabel Kemudahan (X2)	56
4.4.4	Analisis Deskripsi Variabel Risiko (X3)	58
4.4.5	Analisis Deskripsi Variabel Minat (Y)	59
4.4.6	Analisis Deskripsi Variabel Sikap Positif (Z)	60
4.5	Profile Responden	61
4.5.1	Menggunakan Mobile Banking Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.5.2	Menggunakan Mobile Banking Berdasarkan Usia	62
4.5.3	Menggunakan Mobile Banking Berdasarkan Tempat Tinggal	63
4.6	Uji Validitas	64
4.6.1	Variabel Manfaat	64
4.6.2	Variabel Kemudahan	64
4.6.3	Variabel Risiko	65
4.6.4	Variabel Minat	65
4.6.5	Variabel Sikap Positif	66
4.7	Uji Reliabilitas	66
4.8	Uji Asumsi Kalsik	67
4.8.1	Uji Normalitas	67
4.8.2	Uji Linearitas	68
4.9	Uji Autokorelasi	72

4.10	Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.11	Uji Multikolinieritas.....	75
4.12	Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.13	Uji Hipotesis	80
4.13.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.13.2	Uji – T	81
4.13.3	Uji Analisis Jalur.....	85
4.14	Pembahasan.....	91
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	97
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		101
RIWAYAT HIDUP		109
LAMPIRAN		