

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen	14
2.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.2 Fungsi Manajemen	14
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Total Quality Manajemen (TQM).....	16
2.2.1 Pengertian Total Quality Manajemen (TQM)	16
2.2.2 Tujuan Total Quality Manajemen	17
2.2.3 Manfaat Total Quality Manajemen	18
2.2.4 Prinsip Total Quality Manajemen	20
2.3 Kesehatan Kerja.....	21

2.3.1 Pengertian Kesehatan Kerja.....	21
2.3.2 Tujuan Kesehatan Kerja	23
2.3.3 Pentingnya Kesehatan Kerja.....	24
2.3.4 Indikator Kesehatan Kerja	24
2.4 SOP Produksi ISO 9001	25
2.4.1 Pengertian SOP Produksi ISO 9001.....	25
2.4.2 Prinsip SOP Produksi ISO 9001	26
2.4.3 Tujuan SOP Produksi ISO 9001	29
2.4.4 Fungsi SOP Produksi ISO 9001.....	30
2.4.5 Manfaat SOP Produksi ISO 9001	31
2.4.6 Keuntungan Penerapan SOP Produksi ISO 9001	32
2.4.7 Indikator SOP Produksi ISO 9001	33
2.5 Kualitas Kerja	33
2.5.1 Pengertian Kualitas Kerja.....	33
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kerja.....	34
2.5.3 Indikator Kualitas Kerja	35
2.6 Penelitian Terdahulu	35
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Model Konseptual Penelitian.....	39
3.3 Variabel Penelitian.....	40
3.3.1 Variabel Bebas (X).....	40
3.3.2 Variabel Terikat	40
3.3.3 Definisi Operasional Variabel	40
3.4 Hubungan Antar Variabel.....	42
3.4.1 Hubungan Variabel Kesehatan Kerja Dengan Kualitas Kerja.....	42
3.4.2 Hubungan Variabel SOP Produksi ISO 9001 Dengan Kualitas Kerja.....	43
3.4.3 Hubungan Variabel Kesehatan Kerja dan SOP Produksi ISO 9001 Dengan Kualitas Kerja.....	43
3.5 Hipotesis	44
3.6 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel	44
3.6.1 Unit Analisis.....	44
3.6.2 Populasi	45

3.6.3 Sampel	45
3.7 Jenis Penelitian	45
3.7.1 Data Penelitian	45
3.7.2 Instrumen Penelitian.....	46
3.7.3 Uji Validitas (Pre-Test dan Main-Test).....	47
3.7.4 Uji Reliabilitas (Pretest dan Main-Test).....	47
3.8 Uji Statistik Deskriptif	47
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.9.1 Uji Normalitas.....	48
3.9.2 Uji Multikolinearitas	48
3.9.3 Uji Heterokedastisitas	49
3.10 Teknik Pengolahan Analisa Data.....	49
3.10.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.11 Uji Hipotesis	50
3.11.1 Uji Parsial (Uji t).....	50
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	50
3.11.3 Uji Determinasi (R^2).....	51
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Karet	52
4.1.2 Karyawan Produksi Perusahaan Karet	53
4.2 Analisa Uji Instrumen (Pre-test).....	53
4.2.1 Uji Validitas (Pre-test).....	53
4.2.2 Uji Reliabilitas (Pre-test).....	55
4.3 Uji Statistik Deskriptif	56
4.4 Karakteristik Responden	58
4.4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	59
4.4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4.4 Karakteristik Berdasarkan Gaji.....	61
4.4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.5 Analisa Uji Instrumen	63
4.5.1 Uji Validitas	63

4.5.2 Uji Reliabilitas	65
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.6.1 Uji Normalitas.....	66
4.6.2 Uji Multikolinearitas	67
4.6.3 Uji Heterokedastisitas	68
4.7 Teknik Pengolahan Analisa Data.....	68
4.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.8 Uji Hipotesis	70
4.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	70
4.8.2 Uji Simultan (Uji F)	71
4.8.3 Uji Determinasi (R^2).....	71
4.9 Pembahasan	72
4.9.1 Pembahasan Analisa Uji Instrumen	72
4.9.2 Pembahasan Analisa Uji Asumsi Klasik	73
4.9.3 Pembahasan Analisa Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis.....	73
4.10 Analisis Kuat Pengaruh Indikator	74
4.10.1 Nilai <i>Mean</i> Indikator Variabel Kesehatan Kerja.....	75
4.10.2 Nilai <i>Mean</i> Indikator Variabel SOP Produksi ISO 9001 (X2)	76
4.10.1 Nilai <i>Mean</i> Indikator Variabel Kualitas Kerja (Y)	77
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial	79
5.3 Keterbatasan Penelitian	81
5.4 Saran.....	81
5.4.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA	83
RIWAYAT HIDUP	87
LAMPIRAN	