

STRATEGI BISNIS JHON'S PARDEDE INTERNASIONAL HOTEL PASCA PANDEMI COVID 19 DALAM MEMBANGUN BISNIS BERKELANJUTAN

ABSTRAK

Abstract: *Jhon's Pardede International Hotel decided to resume its business after the Covid 19 pandemic in January 2023. Central Jakarta where this hotel is located is also a densely populated area and is a business center. Covid 19 forced the hotel to close operations in March 2020. The occupancy rate of Jhon's Pardede International Hotel has decreased. The qualitative research approach refers to the ways used to collect, analyze, and interpret data in qualitative research. The research uses in-depth interviews and observations to understand the meanings and experiences associated with the phenomenon. The qualitative research approach used by researchers in the thesis is interview, observation, and documentation. The mission and vision also need to be re-evaluated following the company's goals. The cost leader strategy in cost savings and low pricing and the hotel is in a defensive strategy position, the partnership strategy can be a strong choice for hotels to compete in the industry. Action actions prepared in a business plan can help companies determine step-by-step improvement, schedule, measurable, monitored, and can be evaluated. Jhon's Pardede International Hotel can immediately implement GCG and Develop KPIs. Researchers gave some suggestions on hotels according to the results of Jhon's research Pardede International Hotel can immediately plan investment in Phase I Renovation. The goal is to improve the quality of hotel services and customer satisfaction so that hotels can plan for greater profits in the future.*

Keywords: *Business strategy, hospitality business.*

Abstrak: *Jhon's Pardede International Hotel memutuskan untuk kembali menjalankan bisnisnya pasca pandemi Covid 19 pada Januari 2023. Jakarta Pusat lokasi hotel ini berada juga merupakan wilayah padat penduduk dan merupakan sentra bisnis. Covid 19 memaksa hotel ini untuk tutup operasional pada Maret 2020. Occupancy rate Jhon's Pardede International Hotel mengalami penurunan. Pendekatan penelitian kualitatif mengacu pada cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasi data dalam penelitian kualitatif. Penelitian menggunakan wawancara mendalam dan observasi untuk memahami makna dan pengalaman yang terkait dengan fenomena tersebut. Pendekatan penelitian kualitatif yang digunakan peneliti pada tesis adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Misi dan visi juga perlu di evaluasi kembali sesuai dengan tujuan perusahaan. Strategi cost leader dalam penghematan biaya dan penetapan harga murah serta hotel dalam posisi strategi bertahan maka strategi partnership dapat menjadi pilihan kuat bagi hotel untuk bersaing dalam industri. Tindakan aksi dengan disusun dalam rencana bisnis dapat membantu perusahaan dalam menentukan langkah demi langkah perbaikan, terjadwal, terukur, termonitor dan dapat dievaluasi. Jhon's Pardede International Hotel dapat segera menerapkan GCG dan Menyusun KPI. Peneliti memberi beberapa saran terhadap hotel sesuai hasil penelitian Jhon's Pardede International Hotel dapat segera merencanakan investasi pada Renovasi Tahap I. Tujuannya adalah meningkatkan kualitas layanan hotel dan kepuasan pelanggan, sehingga hotel dapat merencanakan profit yang lebih besar dikemudian hari.*

Kata kunci: *Strategi bisnis, bisnis perhotelan*