

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah sistem internal dalam sebuah organisasi yang menyatukan kebutuhan dalam pemrosesan dalam transaksi harian, mendukung operasi, yang bersifat manajemen dan strategi organisasi serta menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh pihak eksternal [1]. Sistem informasi tidak boleh terhubung dengan komputer. Sistem informasi yang terkait dengan komputer sering disebut sebagai sistem informasi berbasis komputer (*Computer Based Information System* atau CBIS). Dalam prakteknya istilah pada sistem informasi sangat sering digunakan tanpa embel-embel berbasis komputer walaupun dalam komputer merupakan bagian yang sangat penting [2]. Di masa sekarang kemajuan dalam teknologi sangatlah berkembang dengan cepat terutama dalam bidang sistem informasi. Sistem memberi banyak bantuan pada organisasi agar dapat meningkatkan kinerja dan tata kelola, sehingga mereka dapat melakukan tujuan dengan cara yang tepat dan juga efisien [3].

Secara garis besar, sistem informasi mengumpulkan, dan mengolah data untuk menjadi informasi yang bermanfaat bagi penggunanya. Pada saat ini hanya ada sedikit perusahaan yang telah memanfaatkan sistem informasi dalam keberlangsungan bisnisnya. Misalnya informasi terkait data-data transaksi bisa membantu manajemen untuk menentukan strategi bisnisnya.

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah aplikasi dalam sebuah manajemen bisnis yang bertujuan untuk memungkinkan pengelolaan bisnis secara terintegrasi. Saat ini dalam perusahaan menganggap ERP sebagai bagian penting dari suatu organisasi. ERP mengintegrasikan berbagai sistem informasi di dalam perusahaan [4]

Odoo adalah perangkat lunak di dalam software yang digunakan untuk software ini merupakan sumber terbuka atau open source menawarkan berbagai modul bisnis yang terintegrasi, *Customer Relationship Management (CRM)*, *e-commerce*, akuntansi, penagihan, manajemen inventaris, manajemen proyek, manajemen gudang, keuangan manajemen, manufaktur dan pembelian [5]

Point of sale (POS) adalah sebuah sistem yang dirancang dalam mendukung pengaturan transaksi pada perusahaan yang bergerak di bidang penjualan seperti toko swalayan, restoran, toko baju dll. Penggunaan aplikasi *POS Odoo* di kalangan masyarakat Indonesia masih terdengar asing karena belum mengetahui kegunaan informasi terkait penggunaan aplikasi *POS Odoo*.

Apotek adalah tempat dimana obat-obatan yang di resepkan oleh dokter dan dijualnya barang medis. Apotek juga menjual obat umum tanpa resep dokter, saat tidak ke dokter maka orang tersebut langsung pergi ke apotek untuk membeli obat dan di dalam apotek pun bisa konsultasi kepada apoteker dalam pemilihan obat yang akan dibeli. Saat ini biasanya sebuah apotek ada di rumah sakit atau klinik biasanya terdapat apotek. Seiring bertambahnya jumlah pada apotek tersebut dimana peran teknologi informasi dalam pengelolaan obat biasanya sangatlah dibutuhkan. Salah satu teknologi yang sering dipakai dalam apotek yaitu sebuah program yang dapat mengelola pencatatan dalam obat, mengelola penjualan dan persediaan obat di apotek tersebut. Mirip seperti program yang digunakan di minimarket

Apotek Handal adalah apotek yang berada pada Jakarta Utara menyediakan dan menawarkan obat-obatan dan menjual obat dengan resep dokter dan multivitamin. Sebagian dari aktivitas bisnisnya banyak melakukan transaksi penjualan dan pengadaan obat kepada pemasok. Proses bisnis yang dilakukan oleh Apotek Handal yaitu dengan datang langsung ke lokasi kemudian dan nanti akan dilayani oleh apoteker yang ada, dan masalah yang terjadi ialah soal penjualan yang harus selalu di *input* manual sehingga sering terjadinya kehilangan data dalam pencatatan di pembukuan, dengan ini menggunakan *Odoo* data customer akan terekap dan juga kita akan melakukan implementasi modul *POS(Odoo)* pada Apotek Handal untuk membantu proses masalah yang terjadi

pada Apotek Handal menjadi lebih efektif dan efisien sehingga membuat output yang dihasilkan menjadi akurat dan sesuai.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana mengimplementasikan perangkat lunak *ERP* untuk penjualan produk obat dengan modul *point of sale* pada Apotek Handal menggunakan *Odoo* ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Implementasi yang dilakukan untuk mengetahui laporan penjualan obat di Apotek Handal menggunakan modul *Point Of Sale*
2. Pengembangan sistem menggunakan metode ASAP
3. Penelitian ini dilakukan di Apotek Handal
4. Penerapan *Point of sale* yang dibuat pada modul *odoo*

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan yang ada maka tujuan penelitian ini dilakukan untuk meimplementasikan sistem *Point of sale odoo* pada Apotek Handal dengan mengatasi pencatatan penjualan yang masih menggunakan metode manual, menjadi metode yang lebih sistematis sehingga output laporan penjualan menjadi akurat dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Akademik

Diharapkan memberikan penjelasan mengenai implementasi *Odoo Point of sale* dalam mengelola laporan penjualan resep obat.

1.5.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini yang dilakukan peneliti ialah agar dapat membantu Apotek Handal dalam pengelolaan penjualan dalam pencatatan produk barang maupun obat-obat yang berkaitan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSATAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, metode penelitian, instrument penelitian, objek penelitian, serta kerangka pemikiran untuk memecahkan masalah penelitian.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisikan hasil dan juga pembahasan dari penelitian.

BAB 5 KESIMPULAN

Pada bab ini membahas kesimpulan dari keseluruhan penelitian serta saran dari penulis.

