

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kelurahan Rawaterate adalah wilayah Kota Administratif Jakarta Timur yang berada dalam kesatuan Kecamatan Cakung. Kelurahan adalah salah satu unsur yang penting dalam sebuah pembangunan nasional, keberhasilan pembangunan mempengaruhi semua tingkatan ke dalam masyarakat dan memungkinkan untuk meningkatkan kesetaraan, pembangunan dan hasil-hasilnya menuju masyarakat yang adil dan makmur maupun keseimbangan material dan *non-material* [1].

Dalam upaya membuka kesempatan bagi masyarakat dan pelajar kurang mampu, SKTM menjadi penting sebagai alat untuk menyatakan kurang mampunya seseorang secara material dan non-material. Banyak masyarakat yang membutuhkan bantuan dana dari pemerintah dan SKTM menjadi syarat penting dalam mendapatkan bantuan tersebut. Dalam pendidikan, SKTM berperan membantu akses pendidikan bagi masyarakat kurang mampu, mencegah putus sekolah, serta memenuhi kebutuhan sekolah dan meningkatkan kualitas pendidikan bagi mereka yang kurang mampu secara finansial [2].

Dalam pengajuan SKTM, masyarakat umumnya mengajukan surat pengantar ke setiap RT/RW terlebih dahulu, waktu prosesnya bervariasi tergantung pada faktor-faktor tertentu dan umumnya selesai dalam beberapa jam. Dalam pembangunan website SKTM, masyarakat mendapatkan informasi spesifik tentang prosedur pengajuan, persyaratan, dan waktu yang dibutuhkan serta transparansi mengenai siapa yang berhak mendapatkan SKTM menjadi prinsip penting dalam memberikan informasi kepada masyarakat, ada beberapa alasan yang tidak memenuhi syarat SKTM bisa disebabkan oleh pendapatan, kepemilikan aset, atau ketidaksesuaian dokumen. Dengan aplikasi ini, masyarakat dapat memahami alasan di balik penolakan SKTM dan mendapatkan informasi yang lebih jelas [3].

Pada penelitian ini, terdapat beberapa penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai referensi. Penelitian pertama adalah “Pengaruh Motivasi Dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pembanguna Di Kelurahan Laleba Kecamatan Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang”. Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh masyarakat terhadap pembangunan dan menunjukkan bahwa motivasi masyarakat memiliki nilai 72,6%, partisipasi masyarakat dengan nilai 74,5%, dan faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat mendapatkan nilai 82,5% [1].

Penelitian kedua adalah “Penerapan Algoritma *Naive Bayes* Untuk Klasifikasi Penerima Bantuan Surat Keterangan Tidak Mampu (*Implementation of Algorithms Naive Bayes for Classification Recipients Help Letter Description Not Able*)“. Hasil penelitian ini bertujuan untuk membahas beberapa teknik pengolahan data, antara lain observasi, studi pustaka, dan kuesioner. Tujuannya adalah untuk menentukan status layak atau tidak layak dalam menerima surat keterangan tidak mampu dengan akurasi sistem sebesar 62.86%, *recall* 78.57%, dan *precision* 52.38%. Penelitian ini berfokus pada pengambilan keputusan terkait penerimaan SKTM bagi masyarakat kurang mampu. [2].

Penelitian Ketiga adalah “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Berbasis *Website* Metode RUP (*Rational Unified Process*) (Studi Kasus Kantor Urusan Agama Kecamatan Panjalu)”. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan administrasi berbasis *website* dengan metode RUP untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan. Saat ini, masih menerapkan pengajuan surat secara manual yang memakan waktu dan kurang efektif. Dengan sistem ini, masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi dan mempercepat proses pengajuan surat [5].

Penelitian ini merancang sistem berbasis *website* untuk menentukan calon penerima SKTM dengan lebih baik dan akurat, mengurangi ketidakadilan dalam penentuan penerima SKTM dan memastikan bantuan diberikan kepada yang membutuhkannya. Sistem dilengkapi fitur formulir online, pemilihan calon penerima berdasarkan kriteria, serta pelaporan dan monitoring real-time. Diharapkan sistem ini akan membuat proses pengajuan dan pemilihan calon

penerima SKTM lebih transparan, mudah, dan cepat. Sistem website ini juga memudahkan para wali murid mengakses informasi dan memantau perkembangan pengajuan mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian ini memiliki rumusan masalah yang fokus pada bagaimana cara membangun aplikasi pengambilan keputusan SKTM berbasis *website* pada Kelurahan Rawaterate.

1.3 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan masalah dari penelitian ini meliputi:

1. Target aplikasi berbasis *website* ini adalah operator yang menangani SKTM di Kelurahan Rawaterate.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini berupa data masyarakat pada SKTM di Kelurahan Rawaterate.
3. Kriteria dalam pemilihan SKTM di Kelurahan Rawaterate meliputi : Penghasilan orang tua, kepemilikan rumah, tanggungan orang tua, dan kelayakan rumah.
4. Aplikasi ini tidak menangani verifikasi validitas data pengajuan SKTM.
5. Aplikasi ini tidak ada fitur *login* bagi masyarakat.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi pengambilan keputusan SKTM berbasis *website* pada Kelurahan Rawaterate.

1.5 Manfaat

Selanjutnya Manfaat dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempermudah dan mempercepat dalam memilih masyarakat di Kelurahan Rawaterate untuk menerima SKTM.
2. Berpotensi mengurangi komplain yang dilakukan masyarakat terhadap pemilihan SKTM di Kelurahan Rawaterate.
3. Masyarakat yang pantas menerima menjadi prioritas dalam mendapatkan hak dalam menerima SKTM di Kelurahan Rawaterate.

4. Membantu dalam memutuskan hasil keputusan masyarakat yang layak menerima SKTM di Kelurahan Rawaterate.
5. Membantu program pemerintah DKI Jakarta untuk mencari penerima SKTM di Kelurahan Rawaterate agar tepat sasaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan proposal skripsi ini, akan dipergunakan untuk mempermudah sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan informasi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan yang berjudul “Pembangunan Aplikasi Pemberian Surat Keterangan Tidak Mampu Berbasis *Website* “.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai definisi dan teori - teori yang mendukung selama penelitian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang rincian mengenai Pembangunan aplikasi, kerangka pemikiran, dan metodologi penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan program yang telah dibuat berdasarkan data-data yang telah diperoleh dan dapat dijelaskan secara mendetail mengenai permasalahan yang ada yang berisikan uraian hasil pembahasan yang diperoleh dari metodologi penelitian.

BAB 5 PENUTUP

Bab penutup ini berisikan tentang kesimpulan yang dapat diambil dari laporan penelitian ini, serta saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi peneliti dan dapat digunakan untuk mengembangkan program di masa depan.