

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekolah adalah lembaga layanan jasa pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan pada setiap tingkatan dan jenis pendidikan, salah satunya adalah pendidikan formal terdiri dari pendidikan dasar, menengah dan pendidikan tinggi. Sekolah berperan untuk mendidik setiap siswa-siswi secara aktif mengembangkan potensi dirinya baik secara pengetahuan maupun keterampilan untuk dapat tanggap terhadap tuntutan perubahan zaman dan dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa sebagaimana telah diatur oleh UU (Undang-Undang) Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Kota Tangerang memiliki sekitar 1.659 sekolah negeri maupun swasta mulai dari tingkat Taman Kanak-Kanak (TK) hingga pada tingkat Sekolah Menengah Atas atau Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Pada Tahun Ajaran (TA) 2022-2023 ditingkat Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) terdiri dari 125 sekolah dengan rincian 9 SMK Negeri dan 116 SMK Swasta (Data Sekolah Kota Tangerang – Dapodikdasmen). Banyaknya jumlah sekolah yang ada di Kota Tangerang menunjukkan tingginya persaingan antar sekolah satu dengan lainnya untuk mencapai daya tampung disetiap satuan pendidikan yang ada. Persaingan dibidang pendidikan saat ini membuat satuan pendidikan untuk berlomba mendapatkan jumlah siswa sebanyak-banyaknya, hal ini memacu setiap penyelenggara pendidikan berusaha meningkatkan kualitas baik dalam pelayanan maupun fasilitas belajarnya. Banyaknya pesaing atau *competitor* dengan berbagai kelebihan yang dapat mempengaruhi pasar dan tentunya berpengaruh terhadap penjualan, sehingga para calon konsumen dalam hal ini adalah calon siswa memiliki pilihan yang semakin banyak.

Pelaksanaan penelitian ini difokuskan pada konsumen salah satu unit Sekolah Strada Cabang Tangerang yaitu SMK Strada Daan Mogot yang sudah berdiri selama 47 tahun sejak 1976. Data menunjukkan sejak tahun 2018 SMK Strada Daan Mogot mengalami penurunan pencapaian jumlah peserta didik.

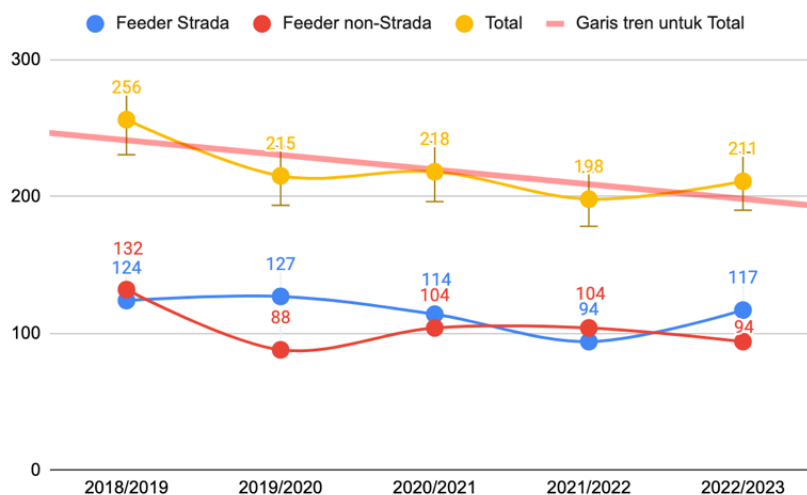


Diagram 1. 1 Data Perkembangan Penerimaan Siswa SMK Strada Daan Mogot
Sumber: Hasil Olah Data Peneliti 2023, Berdasarkan Administrasi Penerimaan Siswa Baru SMK Strada Daan Mogot TP 2023-2024

Diagram 1.1 diatas menyajikan data perkembangan penerimaan murid baru SMK Strada Daan Mogot dari feeder Strada dan feeder non Strada dalam 5 tahun terakhir, garis tren menunjukkan adanya penurunan jumlah penerimaan murid baru di SMK Strada Daan Mogot.

Peserta didik yang sudah menyelesaikan pendidikannya ditingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP) atau sederajat akan melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi baik SMA maupun SMK. Pada Tahun Ajaran (TA) 2022-2023 ditingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP) terdiri dari 197 sekolah dengan rincian 33 SMP Negeri dan 164 SMP Swasta diantaranya ada 6 SMP yang dibawah naungan Perkumpulan Strada (*Data Sekolah Kota Tangerang - Dapodikdasmen, n.d.*).

Jumlah Siswa SMP & SMK Di Kota Tangerang

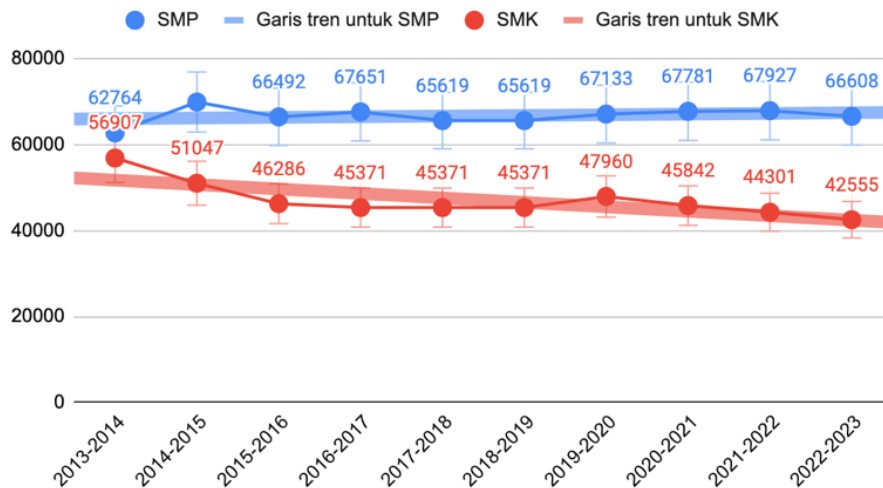


Diagram 1. 2 Data Perkembangan Jumlah Siswa SMP & SMK Di Kota Tangerang

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti 2023, Berdasarkan Data Sekolah Kota Tangerang - Dapodikdasmn, n.d.

Diagram 1.2 diatas menyajikan data jumlah siswa SMP dan SMK dalam 10 tahun terakhir, diagram diatas menunjukkan naiknya jumlah siswa SMP tetapi jumlah siswa dijenjang SMK menurun. Jika dilihat dari potensi sekolah pemasok dalam hal ini adalah jumlah siswa SMP yang ada di Kota Tangerang sangat menjanjikan bagi SMK untuk selalu mendapatkan siswa.

Peneliti juga melakukan *depth analysis* (analisis mendalam) perkembangan penerimaan murid baru di SMK Strada Daan Mogot, dari tabel dibawah ini bisa dilihat bahwa siswa yang bersekolah di SMK Strada Daan Mogot tidak hanya datang dari feeder Strada melainkan feeder non Strada juga menjadi sekolah pemasok yang cukup banyak, data itu adalah sebagai berikut:

No	Tahun	Jumlah Murid				Total
		<i>Feeder Strada</i>	%	<i>Feeder non-Strada</i>	%	
1	2018/2019	124 Murid	48,44	132 Murid	51,56	256 Murid
2	2019/2020	127 Murid	59,07	88 Murid	40,93	215 Murid
3	2020/2021	114 Murid	52,29	104 Murid	47,71	218 Murid
4	2021/2022	94 Murid	47,47	104 Murid	52,52	198 Murid
5	2022/2023	117 Murid	55,45	94 Murid	44,55	211 Murid

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Penerimaan Murid SMK Strada Daan Mogot

Sumber: Administrasi Penerimaan Siswa Baru SMK Strada Daan Mogot TP 2023-2024

Selanjutnya peneliti melakukan analisis feeder Strada. SMP Strada yang ada di Kota Tangerang adalah SMP Strada Santa Maria 1, SMP Strada Santa Maria 2, SMP Strada Bhakti Mulia, SMP Strada Bhakti Nusa, SMP Strada Slamet Riyadi dan SMP Strada Yos Sudarso merupakan sekolah baru dan merupakan sekolah ke-72 di bawah naungan Perkumpulan Strada yang mulai beroperasi pada tahun 2019, tampilan diagram penerimaan murid baru dari SMP feeder Strada dibawah ini juga menunjukkan penurunan penerimaan jumlah siswa di SMK Strada Daan Mogot.

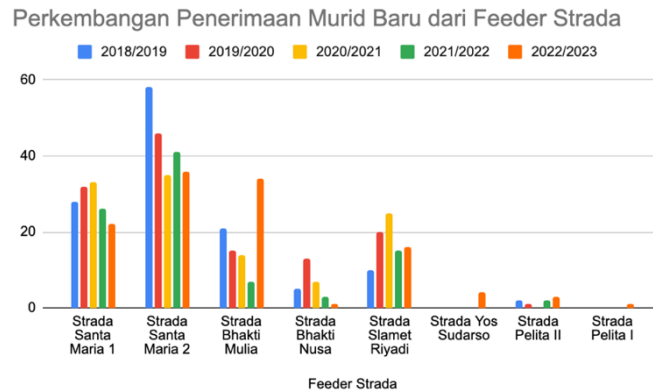


Diagram 1. 3 Data Perkembangan Penerimaan Murid Baru SMK Strada Daan Mogot dari Feeder Strada

Sumber: Administrasi Penerimaan Siswa Baru SMK Strada Daan Mogot TP 2023-2024

Berikut ini disajikan pula hasil analisis perkembangan jumlah sekolah dan jumlah siswa SMK di Kota Tangerang yang dilakukan oleh peneliti berdasarkan publikasi tahunan “Kota Tangerang Dalam Angka” dalam 10 tahun terakhir. Data yang digunakan dalam publikasi tersebut adalah data yang diperoleh oleh BPS (Badan Pusat Statistik) Kota Tangerang baik data primer maupun data sekunder. Disajikan pada beberapa diagram dibawah ini:

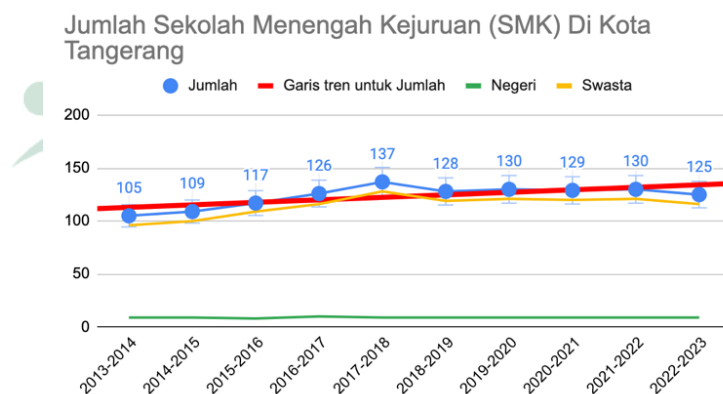


Diagram 1. 4 Jumlah Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kota Tangerang (2013-2023).

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti 2023, Berdasarkan Publikasi Kota Tangerang Dalam Angka

Dalam 10 tahun terakhir jumlah Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kota Tangerang naik 2.08%.

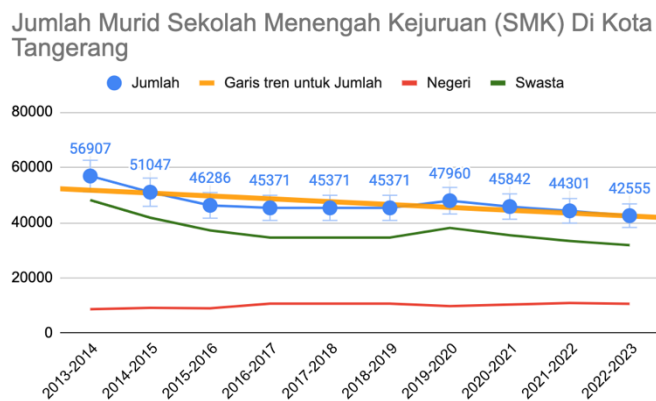


Diagram 1. 5 Jumlah murid Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kota Tangerang (2013-2023).

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti 2023, Berdasarkan Publikasi Kota Tangerang Dalam Angka

Jumlah Siswa Sekolah SMK Di Kota Tangerang dalam 10 tahun terakhir mengalami penurunan -3.07%.

Perkembangan Jumlah Siswa SMK Strada Daan Mogot Tahun 2013-2023

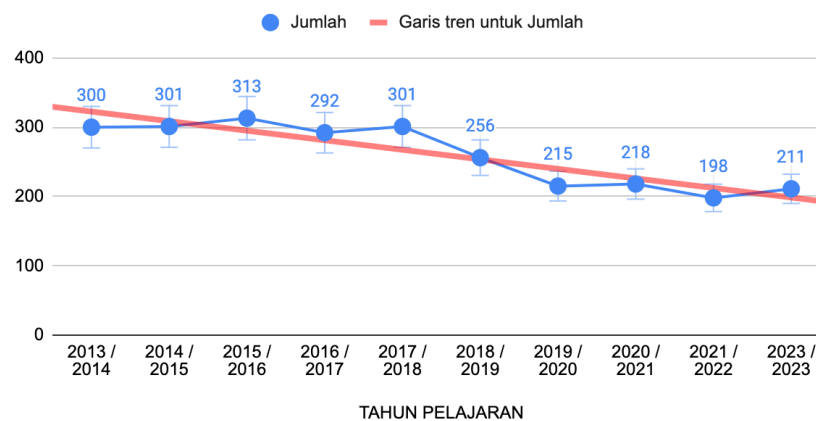


Diagram 1. 6 Data Perkembangan Penerimaan Murid SMK Strada Daan Mogot Tahun 2013-2023

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti 2023, Berdasarkan Administrasi Penerimaan Siswa Baru SMK Strada Daan Mogot TP 2013-2023

Perkembangan jumlah penerimaan murid baru SMK Strada Daan Mogot dalam 10 tahun terakhir dimulai dari tahun 2013-2023 juga menunjukkan tren penurunan yang signifikan sebesar -3.50%. Jika hal ini dibiarkan begitu saja tanpa adanya perubahan maupun perbaikan kemungkinan yang akan terjadi adalah sekolah menjadi sepi pendaftar.

Perusahaan yang menawarkan produk atau jasa dengan tingkat intensitas persaingan yang semakin tinggi maka setiap perusahaan harus memahami perilaku konsumennya. Menanggapi kondisi pasar yang semakin kompetitif tersebut, perusahaan harus bisa menyesuaikan strategi pemasarannya. Pada umumnya para calon konsumen tertarik pada sekolah yang memiliki keunggulan baik dibidang akademik maupun non akademik yang pastinya sesuai dengan kebutuhan konsumen. Hal ini menjelaskan bahwa setiap sekolah harus memiliki keunggulan yang kompetitif dan dapat mempengaruhi keputusan para calon siswa dalam memilih sekolah.

Menurut tinjauan literatur, faktor umum yang mempengaruhi siswa dalam memilih sekolah adalah besaran biaya program pendidikan. Biaya pendidikan adalah biaya pengeluaran yang digunakan untuk menyelenggarakan proses pendidikan, hal ini guna memfasilitasi berjalannya proses pendidikan di sekolah. Maka dari itu peneliti melakukan survey kepada siswa-siswi SMK di Kota Tangerang yang tidak memutuskan untuk bersekolah di SMK Strada Daan Mogot. Responden yang berhasil didapatkan oleh peneliti berjumlah 46 responden yang berasal dari 19 sekolah yang tersebar di kota Tangerang. Diagram 1.7 di bawah ini menyajikan hasil survey alasan tidak memilih SMK Strada Daan Mogot.

Alasan tidak memilih bersekolah di SMK Strada Daan Mogot...

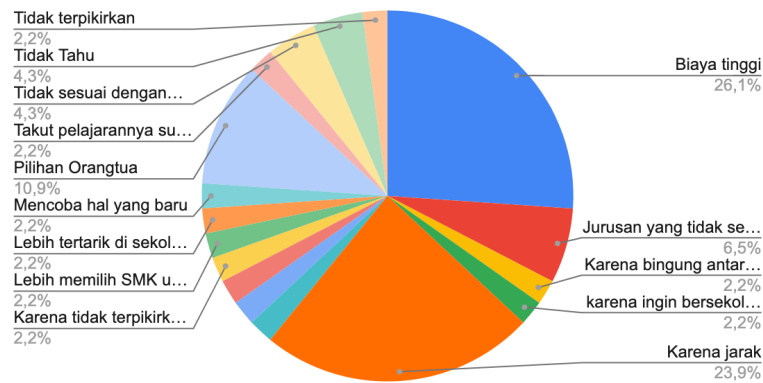


Diagram 1. 7 Hasil Survey Peneliti, 2023

Hasil survey yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa alasan terbesar konsumen tidak memilih SMK Strada Daan Mogot dikarenakan biaya tinggi dengan jumlah 26,1% responden dan jarak tempuh yang jauh sebesar 23,9% responden.

Yang menjadi pertanyaan penelitian adalah bagaimana *price perception* mempengaruhi keputusan memilih sekolah, faktor-faktor apa saja dari *price perception* tersebut.

Apa keunggulan/kelebihan SMK tempat anda bersekolah saat ini...

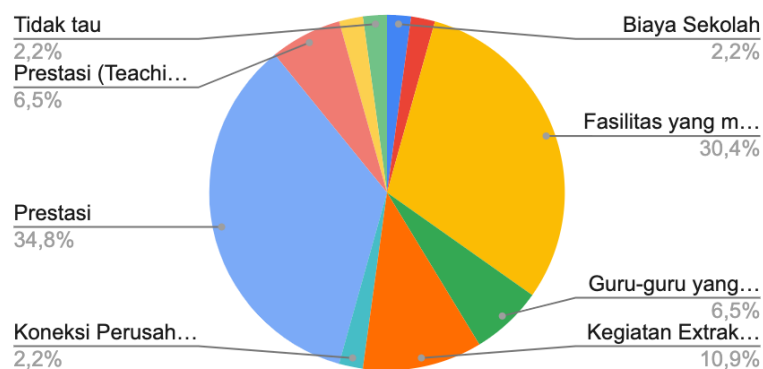


Diagram 1. 8 Hasil Survey Peneliti, 2023

Diagram 1.8 diatas menunjukkan bahwa prestasi menjadi faktor yang mempengaruhi siswa dalam memilih sekolah yaitu sejumlah 41,3%. Komponen-komponen *tangible* (bukti fisik) juga menjadi faktor yang mempengaruhi keputusan calon konsumen dalam memilih sekolah juga terlihat pada diagram diatas menunjukkan bahwa selain prestasi, fasilitas yang menunjang pembelajaran juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi peserta didik dalam memilih sekolah yaitu sebesar 30,4%.

Yang menjadi pertanyaan penelitian adalah apakah prestasi siswa dan fasilitas memperkuat atau memperlemah harga dan persepsi siswa untuk memilih SMK Strada Daan Mogot.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Seberapa besar *Price Sensitivity* mempengaruhi Keputusan Siswa.
2. Seberapa besar *Student Perception* mempengaruhi Keputusan Siswa.
3. Seberapa besar Prestasi memoderasi hubungan antara *Price Sensitivity* dengan Keputusan Siswa.
4. Seberapa besar Prestasi memoderasi hubungan antara *Student Perception* dengan Keputusan Siswa.
5. Seberapa besar Fasilitas Sekolah memoderasi hubungan *Price Sensitivity* dengan Keputusan Siswa.
6. Seberapa besar Fasilitas Sekolah memoderasi hubungan antara *Student Perception* dengan Keputusan Siswa.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengukur dan mengevaluasi pengaruh antara *Price Sensitivity* terhadap Keputusan Siswa.
2. Untuk mengukur dan mengevaluasi pengaruh *Student Perception* terhadap Keputusan Siswa.
3. Untuk mengukur dan mengevaluasi Prestasi siswa sebagai variabel moderasi hubungan antara *Price Sensitivity* dengan Keputusan Siswa.
4. Untuk mengukur dan mengevaluasi Prestasi siswa sebagai variabel moderasi hubungan antara *Student Perception* dengan Keputusan Siswa.
5. Untuk mengukur dan mengevaluasi Fasilitas Sekolah sebagai variabel moderasi hubungan *Price Sensitivity* dengan Keputusan Siswa.
6. Untuk mengukur dan mengevaluasi Fasilitas Sekolah memoderasi hubungan antara *Student Perception* dengan Keputusan Siswa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- a. Manfaat teoritis yaitu sebagai pengembangan keilmuan.
- b. Manfaat praktis sebagai referensi bagi penelitian berikutnya dan menambah wawasan bagi para pembaca lainnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini dilakukan dengan pendekatan penelitian kuantitatif, melakukan survey menggunakan kuesioner yang dibagikan

kepada responden yaitu siswa kelas X dan calon siswa kelas X yang telah memilih SMK Strada Daan Mogot.

Laporan penelitian ini terdiri dari 5 bab yang disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 memberikan gambaran singkat mengenai keseluruhan isis tesis ini. Diawali dengan penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan penjelasan tentang teori yang digunakan untuk menganalisis permasalahan. Teori-teori yang digunakan menyangkut konsep *Price Sensitivity*, *Student Perception*, Keputusan Siswa dalam Memilih Sekolah dengan Prestasi Siswa Dan Fasilitas Sekolah sebagai variabel permoderasi.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan desain penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan penelitian, variabel penelitian beserta definisi operasional variabel, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, dan uji instrumen penelitian, jenis & sumber data, metode pengumpulan data dan metode analisa.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua metode pengumpulan data, yaitu melalui kuesioner dan studi kepustakaan.

- a. Kuesioner, Pengumpulan data melalui cara ini adalah dengan menyebar kuesioner berupa link google form yang telah dibuat.
- b. Studi kepustakaan, Data dan teori yang didapatkan dari studi kepustakaan ini bersumber dari hasil pengamatan beragam buku,

jurnal, penelitian terdahulu, dan situs resmi di internet yang disesuaikan dengan konsep penelitian yang sedang dibahas. Peneliti menjadikan data-data dari berbagai sumber tersebut sebagai pelengkap, landasan, serta tinjauan dalam melakukan penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk menjawab rumusan masalah, maka dalam bab ini penulis akan membahas deskripsi objek penelitian, Analisa data dan intepretasi hasil.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dan implikasi manajerial dan implikasi teoritis yang dapat dijadikan jawaban untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini.

