

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Website.....	8
2.3 User Interface	10
2.4 User Experience.....	10
2.5 Design thinking	11
2.6 How Might We (HMW)	13
2.7 Brainstorming	13
2.8 Prototype.....	13
2.9 User Experience Questionnaire (UEQ).....	14
2.10 Populasi.....	15
2.11 Sampel	15
2.12 Rumus Slovin.....	16
2.13 Farmasi	17
2.14 Figma	17
2.15 Sitemap	17
2.16 User Flow	17
 BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Metode Penelitian	18
3.2.1 Metode Pengolahan Data.....	18

3.3 Instrumen Penelitian	19
3.3.1 Instrumen Pengumpulan Data	19
3.3.2 Instrumen Pengolahan Data	20
3.4 Objek Penelitian	20
3.5 Kerangka Berpikir Penelitian	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 <i>Empathize</i>	24
4.1.1 Wawancara	24
4.1.2 Menentukan Responden Kuesioner	24
4.1.3 Kuesioner	25
4.1.4 Pengolahan Data	26
4.2 <i>Define</i>	33
4.3 <i>Ideate</i>	35
4.3.1 <i>Brainstorming</i>	35
4.3.2 <i>Sitemap</i>	36
4.3.3 <i>User flow</i>	37
4.4 <i>Prototype</i>	40
4.5 <i>Test</i>	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
RIWAYAT HIDUP PENULIS	76
LAMPIRAN	