

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Akademik.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Leaps .....	12
2.3 Website.....	13
2.4 User Interface .....	13
2.5 User Experience .....	14
2.6 User Experience Questionnaire.....	14

2.7 Figma .....	15
2.8 Metode Design Thinking .....	16
2.9 Wireframe .....	18
2.10 Flowchart .....	19
2.11 Prototype .....	20
2.12 Google Form .....	20
2.13 Rumus Slovin.....	21
2.14 Populasi.....	21
2.15 Sampel.....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Instrument Penelitian .....	23
3.4 Objek Penelitian.....	25
3.5 Kerangka Penelitian .....	27
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN</b>	
4. 1 Empathize.....	30
4.1.1 Menentukan kriteria partisipan.....	30
4.1.2 Wawancara.....	32
4. 2 Define .....	32
4.2.1 Kuesioner .....	32
4.2.2 Data processing .....	34
4. 3 Ideate .....	48
4.3.1 User Flow .....	49
4. 4 Prototype .....	58
4.4.1 Wireframe .....	58
4.4.2 Prototype .....	61
4. 5 Testing.....	68

BAB 5 KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
RIWAYAT PENULIS .....	87
RIWAYAT PENDIDIKAN .....	87
RIWAYAT PEKERJAAN .....	87
LAMPIRAN	

