

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERBANDINGAN HARGA  
DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
PT NUSANTARA SEJAHTERA RAYA (XXI) DAN  
PT GRAHA LAYAR PRIMA TBK (CGV)  
(STUDI PADA BIOSKOP XXI & CGV DKI JAKARTA)**



**Disusun oleh:**

**YEHEZKIEL ZONA AGUSTINUS SIJABAT**

**2019104564**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS  
JAKARTA**

**2023**