

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA *KAIZEN*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK
CABANG KELAPA GADING RAYA**



KALBIS Institute

Transforming • Heart and Mind

Disusun oleh:

EVELYN CALUELA

2019104525

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS
JAKARTA
2023**