

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA *KAIZEN*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK  
CABANG KELAPA GADING RAYA**



**KALBIS** Institute

Transforming • Heart and Mind

**Disusun oleh:**

**EVELYN CALUELA**

**2019104525**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS  
JAKARTA  
2023**