

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA  
KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK  
CABANG KELAPA GADING RAYA**

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada  
Program Studi Manajemen Program Sarjana  
Fakultas Bisnis dan Komunikasi  
Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis



**Oleh:**

**EVELYN CALUELA**

**2019104525**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS  
JAKARTA**

**2023**

## PENGESAHAN SKRIPSI

# PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KELAPA GADING RAYA

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada  
Program Studi Manajemen Program Sarjana  
Fakultas Bisnis dan Komunikasi  
Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis



Oleh:

Nama : Evelyn Caluela

NIM : 2019104525

Jakarta, 8 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing

Ignatius Ario Sumbogo S.S., M.M  
L13208 / 0314077804

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vina Meliana, S.M.B., M.M.

L15380 / 0320098904

## PERNYATAAN DEWAN PENGUJI

Dengan ini Dewan Penguji menyatakan bahwa

**Nama Mahasiswa** : Evelyn Caluela  
**NIM** : 2019104525  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Bisnis dan Komunikasi

Telah dinyatakan lulus dalam sidang ujian Skripsi pada hari **Jumat, 20 Juli 2023** dengan judul:



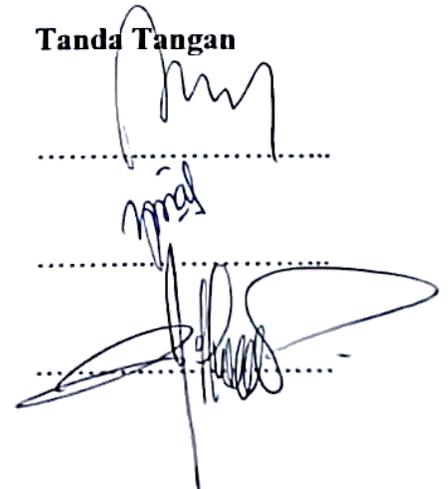
### **PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KELAPA GADING RAYA**

**Tim Dosen Penguji:**

**Nama**

1. Donant Alananto Iskandar, S.E., M.B.A., M.I.Kom.
2. Vina Meliana, S.M.B., M.M.
3. Ignatius Ario Sumbogo, S.S., M.M

**Tanda Tangan**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Evelyn Caluela – 2019104525

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KELAPA GADING RAYA**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain. Saya siap bertanggungjawab dan diberikan sanksi sesuai peraturan pada Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis apabila terbukti melakukan plagiat atau meniru karya ilmiah milik orang lain maka saya siap menerima sanksi sesuai **Permendiknas No. 17 Tahun 2010** dalam penyusunan Skripsi ini.

Jakarta, 7 Juni 2023



Evelyn Caluela  
2019104525

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Nama : Evelyn Caluela

NIM : 2019104525

Judul Skripsi :

### **PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK CABANG KELAPA GADING RAYA**

memberikan kepada Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis hak non-eksklusif untuk menyimpan, menggandakan dan menyebarkan Skripsi karya saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja, dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik.

Menyatakan bahwa saya, mempertahankan hak eksklusif saya, untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi karya saya, guna pengembangan karya di masa depan.

Jakarta, 08 Agustus 2023



Evelyn Caluela

2019104525

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KAIZEN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK  
CENTRAL ASIA TBK  
CABANG KELAPA GADING RAYA**

**ABSTRAK**

***Abstract:** This study aims to determine the effect of training and kaizen culture on employee performance at PT Bank Central Asia, Tbk Kelapa Gading Raya Branch. Field research methods with a type of quantitative approach. The employee population is 45 people and the sample taken is 45 people using the Non Probability Sampling technique. Data processing uses multiple linear regression using SPSS Version 25 software. The results of this study conclude that there is a significant influence between training on employee performance and kaizen culture on employee performance and simultaneously have a positive influence on employee performance.*

***Keywords:** training, kaizen culture, employee performance.*

***Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan budaya kaizen terhadap kinerja karyawan di PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Kelapa Gading Raya. Metode penelitian lapangan dengan jenis pendekatan kuantitatif. Populasi karyawan terdapat 45 orang dan sampel yang diambil 45 orang dengan menggunakan teknik Non Probability Sampling. Pengolahan data menggunakan regresi linear berganda menggunakan software SPSS Versi 25. Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan dan budaya kaizen terhadap kinerja karyawan serta secara simultan bersama-sama memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.*

***Kata kunci:** pelatihan, budaya kaizen, kinerja karyawan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan dan Budaya *Kaizen* terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Central Asia, Tbk, Cabang Kelapa Gading Raya dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini tidak luput dari berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih atas dukungannya kepada:

1. Bapak Naik Henokh Parmenas S.H, M.M, Ph.D. (Cand) selaku Rektor Kalbis Insitute.
2. Bapak Hendro Susanto SE, M.M sebagai Dekan Fakultas Bisnis dan Komunikasi Kalbis Institute.
3. Ibu Vina Meliana, S.M.B, M.M. selaku Kepala Prodi Manajemen Kalbis Institute.
4. Bapak Ignatius Ario Sumbogo S.S., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, motivasi, serta waktu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Bapak Anjar Dwi Astono, S.S., M.M. sebagai dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam 8 semester perkuliahan.
6. Orang tua penulis yaitu Ivan Setiawan dan Sui Song Salim serta adik penulis yaitu Napoleon Setiawan.
7. Saudara sepupu penulis yaitu Filicia Fauztine, dan sepupu penulis lainnya.
8. Albert Rudy Kurniawan yang selalu mendengarkan keluh kesah, membantu dalam segala hal, memberikan *support* penuh, masukan, ide dan saran yang sangat berguna.
9. Veronika Helena, Thentyana Jessica, Bobby Bala Putra, Aditya Permana selaku teman dekat penulis yang selalu membantu, mendukung, dan menghibur setiap perkuliahan dari awal hingga seperti sekarang.
10. Tiffany Ongky, Dewi Maharani, dan Olivia Chairinnisa selaku teman dekat penulis.

11. Darma, Jeki, Devan, Kevin, Yordan, Patriek, Fredy, Kristin, Nanda, Putri selaku teman-teman mahasiswa Manajemen Malam angkatan 2019.
12. Teman-teman bimbingan pak Ario yang sudah bersama-sama saling membantu, dan saling memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner untuk keperluan data primer yang dibutuhkan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan memiliki keterbatasan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat bagi skripsi ini.

FINAL

Jakarta, 7 Juni 2023



Evelyn Caluela

2019104525