

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL DALAM..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 18 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 19 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 19 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 19 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 20 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Manajemen | 22 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |
| 2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia | 24 |
| 2.1.3 Pelatihan | 25 |
| 2.1.3.1 Metode Pelatihan..... | 26 |
| 2.1.3.2 Tujuan Pelatihan..... | 26 |
| 2.1.3.3 Manfaat Pelatihan..... | 27 |
| 2.1.3.4 Metode Pelatihan..... | 28 |
| 2.1.3.5 Dimensi Dan Indikator Pelatihan | 29 |
| 2.1.4 Budaya Organisasi | 30 |
| 2.1.4.1 Karakteristik Budaya Organisasi..... | 31 |
| 2.1.4.2 Budaya Kaizen | 32 |
| 2.1.4.3 Konsep Budaya Kaizen | 34 |
| 2.1.4.4 Dimensi Dan Indikator Budaya Kaizen | 35 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.1.5.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 37 |
| 2.1.5.2 Aspek – Aspek Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2.1.5.3 Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan | 38 |
| 2.1.5.4 Evaluasi Kinerja | 39 |
| 2.1.5.5 Manfaat Evaluasi Kinerja..... | 40 |

| | |
|--------------------------------|----|
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 41 |
|--------------------------------|----|

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Model Konseptual Penelitian | 43 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 44 |
| 3.4 Definisi Operasional..... | 45 |
| 3.5 Hubungan Antar Variabel | 46 |
| 3.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| 3.5.2 Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan | 47 |
| 3.5.3 Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan | 47 |
| 3.6 Unit Analisis, Populasi, Dan Sampel | 48 |
| 3.6.1 Unit Analisis..... | 48 |
| 3.6.2 Populasi | 48 |
| 3.6.3 Sampel..... | 49 |
| 3.7 Tempat Dan Waktu Penelitian | 49 |
| 3.8 Jenis Data | 49 |
| 3.9 Sumber Data..... | 50 |
| 3.10 Metode Pengumpulan Data | 50 |
| 3.11 <i>Pre Test</i> , Uji Validitas Dan Uji Realibilitas..... | 51 |
| 3.11.1 <i>Pre Test</i> | 51 |
| 3.11.2 Uji Validitas | 51 |
| 3.11.3 Uji Reliabilitas | 52 |
| 3.12 Main Test | 52 |
| 3.12.1 Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 3.12.1.1 Uji Normalitas | 52 |
| 3.12.1.2 Uji Multikolinearitas..... | 53 |
| 3.12.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |
| 3.13 Uji Hipotesis | 54 |
| 3.13.1 Uji T..... | 54 |
| 3.13.2 Uji Data Regresi Linear Berganda..... | 54 |
| 3.13.3 Uji F | 55 |
| 3.13.4 Uji Korelasi | 55 |
| 3.13.5 Uji Koefisien Determinasi..... | 55 |

BAB 4 ANALISIS PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 57 |
| 4.2 Hasil Analisis Deskriptif..... | 58 |
| 4.2.1 Profil Responden..... | 58 |
| 4.2.1.1 Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| 4.2.1.2 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 59 |
| 4.2.1.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja | 60 |
| 4.2.2 Deskripsi Data..... | 61 |
| 4.2.2.1 Deskripsi Data Variabel Pelatihan | 61 |
| 4.2.2.2 Deskripsi Data Variabel Budaya Kaizen | 62 |
| 4.2.2.3 Deskripsi Daya Variabel Kinerja Karyawan..... | 63 |
| 4.3 Hasil Pre Test | 64 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas Pre Test..... | 64 |

| | |
|--|----|
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Pre Test..... | 66 |
| 4.4 Hasil Main Test..... | 67 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik..... | 67 |
| 4.4.1.1 Hasil Uji Normalitas..... | 67 |
| 4.4.1.2 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 68 |
| 4.4.1.3 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 68 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 70 |
| 4.5.1 Uji T..... | 70 |
| 4.5.2 Hasil Uji Data Regresi Linear Berganda..... | 71 |
| 4.5.3 Hasil Uji F..... | 73 |
| 4.5.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 74 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 74 |
| 4.6.1 Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..... | 77 |
| 4.6.2 Budaya Kaizen Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..... | 78 |
| 4.6.3 Pelatihan Dan Budaya Kaizen Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..... | 78 |
| | |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan..... | 79 |
| 5.2 Implikasi Manajerial..... | 79 |
| 5.3 Keterbatasan Hasil Penelitian..... | 81 |
| 5.4 Saran..... | 82 |
| 5.4.1 Saran Bagi Perusahaan..... | 82 |
| 5.4.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 84 |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI..... | 91 |
| LAMPIRAN | |



KALBIS Institute
 Transforming Hearts and Minds

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Diagram kuisisioner pra-survey Section Pelatihan - Waktu | 5 |
| Gambar 1.2. Diagram kuisisioner pra-survey Section Pelatihan - Metode..... | 5 |
| Gambar 1.3. Diagram kuisisioner pra-survey Section Pelatihan - Materi | 6 |
| Gambar 1.4. Diagram kuisisioner pra-survey Section Pelatihan – Kompetensi..... | 6 |
| Gambar 1.5. Diagram kuisisioner pra-survey Section Budaya Kaizen – Ringkas . | 9 |
| Gambar 1.6. Diagram kuisisioner pra-survey Section Budaya Kaizen – Rapi..... | 10 |
| Gambar 1.7. Diagram kuisisioner pra-survey Section Budaya Kaizen - Resik | 11 |
| Gambar 1.8. Diagram kuisisioner pra-survey Section Budaya Kaizen - Rawat ... | 12 |
| Gambar 1.9. Diagram kuisisioner pra-survey Section Budaya Kaizen - Rajin | 13 |
| Gambar 1.10. Diagram kuisisioner pra-survey Section Kinerja Karyawan - Target | 14 |
| Gambar 1.11. Diagram kuisisioner pra-survey Section Kinerja Karyawan - Waktu | 15 |
| Gambar 1.12 Diagram kuisisioner pra-survey Section Kinerja Karyawan - Kualitas | 16 |
| Gambar 1.13 Diagram kuisisioner pra-survey Section Kinerja Karyawan – Hubungan | 17 |
| Gambar 3.2. Model Konseptual Penelitian | 44 |
| Gambar 4.1. Profil Usia Responden..... | 59 |
| Gambar 4.2. Profil Tingkat Pendidikan Responden | 60 |
| Gambar 4.3. Profil Masa Kerja Responden | 61 |
| Gambar 4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas | 69 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 41 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel | 45 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Data Variabel Pelatihan | 61 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Data Variabel Budaya Kaizen | 62 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan | 63 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pre Test Variabel Pelatihan..... | 64 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pre Test Variabel Budaya Kaizen | 65 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pre Test Variabel Kinerja Karyawan | 65 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pre Test..... | 66 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Main Test..... | 67 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas Main Test..... | 68 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji t – Uji Hipotesis | 70 |
| Tabel 4.11 Hasil Regresi Linear Berganda– Uji Hipotesis..... | 72 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji F – Uji Hipotesis | 73 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) – Uji Hipotesis | 74 |



KALAMINSIUTE

Transforming Hearts and Minds

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian..... | L1 |
| Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuisisioner Penelitian | L6 |
| Lampiran 3. Pengkodean Kuisisioner Penelitian..... | L10 |

