

TESIS

PENGARUH KUALITAS LAYANAN

& CITRA MEREK

TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

MELALUI KEPUASAN PELANGGAN

DI NAGADIGIT



Disusun oleh:

EVELYNA SEPTIANI HIRAWAN

2020205027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS

JAKARTA

2023