

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Akademik	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3 Beban Kerja.....	23
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual Penelitian	43
3.2 Variabel Penelitian	44
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	44
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
3.4 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	57
3.4.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
3.4.2 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	58
3.4.3 Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
3.5 Unit Analisis, Populasi dan Sampel	59
3.5.1 Unit Analisis.....	59
3.5.2 Populasi	59

3.5.3	Sampel.....	59
3.6	Metode Pengumpulan Data	59
3.6.1	Jenis Data	61
3.5.3	Data Primer	62
3.5.3	Data Sekunder	62
3.7	Teknik Analisis Data	63
3.7.1	Uji Instrumen (<i>Pre-Test</i>)	63
3.7.1.1	Uji Validitas	63
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	63
3.7.2	<i>Main Test</i>	64
3.7.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	64
3.7.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.7.2.3	Uji Hipotesis.....	66
3.7.2.2	Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$).....	66
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisis Hasil Pre Test	67
4.2	Analisis <i>Main Test</i>	70
4.2.1	Gambaran Umum Penelitian	70
4.2.2	Statistik Deskriptif.....	73
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Main Test</i>	77
4.2.3.1	Uji Validitas <i>Main Test</i>	77
4.2.3.2	Uji Reliabilitas <i>Main Test</i>	79
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	79
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.2.6	Uji Hipotesis	84
4.2.7	Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$).....	85
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Implikasi Manajerial	89
5.3	Keterbatasan Hasil Penelitian.....	90
5.4	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
RIWAYAT HIDUP PENULIS		96
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

1.1 Diagram Hasil Pra Penelitian	9
3.1 Kerangka Konseptual	44
4.1 Hasil <i>Data Laki-laki dan Perempuan</i>	71
4.2 Hasil <i>Data Usia Responden</i>	72



DAFTAR TABEL

2.1 Peneliti Terdahulu	34
3.1 Operasional Variabel	49
3.2 Instrumen Skala Likert	62
4.1 Hasil Uji Validitas <i>Pre Test</i>	67
4.2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre Test</i>	69
4.3 Sampel Dan Tingkat Pengembalian.....	71
4.4 Jenis Kelamin Responden	71
4.5 Usia Responden	72
4.6 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	73
4.7 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Beban Kerja	74
4.8 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	75
4.9 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
4.10 Hasil Uji Validitas <i>Main Test</i>	77
4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Main Test</i>	79
4.12 Hasil Uji Normalitas	80
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	82
4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.17 Hasil Uji t.....	84
4.18 Hasil Uji Koefisien (Adjusted R ²).....	85



KALBIS INSTITUTE
Transforming Hearts and Minds

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	L1
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Hasil Kuisisioner	L6
Lampiran 3 Hasil Pengolahan SPSS Pre Test	L20
Lampiran 4 Hasil Pengolahan SPSS Main Test.....	L28

