

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ATASAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN FAKTOR MEDIATOR MODAL PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. XYZ

ABSTRAK

Abstract : Individual work performance is the vital thing in the development of company, where high individual work performance will support company productivity and performance. Therefore, the purpose of this study is to examine the relationship of employees' individual work performance with perceived supervisor support and psychological capital on production department employees at PT. X. This research was conducted at production department PT. XYZ, with 168 participants. The data was collected using nonprobability sampling technique (convenience sampling). Data collection is done by distributing the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), Survey of Perceived Supervisor Support (SPSS), and Psychological Capital Questionnaire (PCQ). The data in this study were analyzed using the program IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions). The results of this study shows that psychological capital is a partial mediator between perceived supervisor support and individual work performance. Therefore the conclusion of this study is perceived supervisor support can improve individual performance of production employees in PT.XYZ with the mediation of psychological capital.

Keywords : individual work performance, perceived supervisor support, psychological capital

Abstrak : Kinerja individual merupakan hal yang sangat penting dalam perkembangan perusahaan, dimana kinerja individual yang tinggi akan mendukung produktivitas atau kinerja perusahaan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menelaah keterkaitan variabel kinerja individual karyawan dengan persepsi dukungan atasan dengan modal psikologis sebagai mediator. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian produksi di PT. XYZ sebanyak 168 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik nonprobability sampling, yaitu convenience sampling. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), Survey of Perceived Supervisor Support (SPSS), dan Psychological Capital Questionnaire (PCQ). Data dalam penelitian ini dianalisa menggunakan bantuan program IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modal psikologis merupakan mediator parsial antara hubungan persepsi dukungan atasan dan kinerja individual. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi dukungan atasan mampu meningkatkan kinerja individual karyawan bagian produksi PT. XYZ dengan adanya mediasi dari modal psikologis.

Kata Kunci : kinerja individual, persepsi dukungan atasan, modal psikologi