

***BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* SEBAGAI BAGIAN  
DARI *BUSINESS TURNAROUND STRATEGY* DALAM  
RANGKA PENYELAMATAN BISNIS  
PT. SRIKANDI UTAMA MAKMUR**

**ABSTRAK**

**Abstract:** *This study aims to analyze the effectiveness of Business Process Improvement as a part of the Turnaround Strategy in business recovery of PT. Srikandi Utama Makmur. This study uses observational research, brainstorming to explore idea within advisor teams, formulation of an integrated improvement plan and direct decision-making as well as the implementing the balance scorecard tools as a tools for setting targets, monitoring performance and evaluating results. Based on the results of this study, a turnaround strategy is the most appropriate choice in an effort to improve the business of PT. Srikandi Utama Makmur who almost went bankrupt, where the performance increased from 29% to be 90%. This research formulation is expected to contribute and can be implemented in the business of PT. Srikandi Utama Makmur in the future.*

**Keywords:** *Turnaround strategy, operational excellence, business process improvement.*

**Abstrak:** *Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektifitas dari perbaikan proses bisnis sebagai bagian dari Turnaround Strategy dalam penyelamatan bisnis PT. Srikandi Utama Makmur. Penelitian ini menggunakan penelitian observasi, diskusi strategi dengan para pakar team advisor, formulasi rencana perbaikan yang terintegrasi dan pengambilan keputusan secara langsung serta mengimplementasi tools balance scorecard sebagai alat menetapkan target, monitoring kinerja dan evaluasi hasil. Berdasarkan hasil penelitian ini, turnaround strategy menjadi pilihan yang paling tepat dalam upaya penyelamatan bisnis PT. Srikandi Utama Makmur yang hampir bangkrut, dimana performance meningkat dari 29% menjadi 90%. Rumusan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan dapat di implementasikan dalam bisnis PT. Srikandi Utama Makmur di masa depan.*

**Kata Kunci:** *Strategy putar arah, sistem operasional yang bagus, pengembangan proses bisnis.*