

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan teknologi serta internet membuat segala aspek dalam kehidupan kita menjadi serba maju dan instan, salah satunya adalah pada teknologi kasir. Teknologi kasir sangat menunjang dalam pemasaran pada pelaksana bisnis. Dalam pelayanan kasir, teknologi tersebut dapat menunjang pelaksana bisnis guna melaksanakan transaksi, yakni menginput informasi pendapatan serta pengeluaran tiap pelayanan terhadap *customer* suatu toko. Aplikasi kasir berbasis *website* merupakan aplikasi sistem data manajemen penjualan barang atau produk yang bisa digunakan di toko ataupun minimarket .

Toko PTB CATSHOP merupakan bisnis yang masih dalam tahap merintis dalam bisnis menjual di bidang toko hewan terkhusus hewan kucing. Toko PTB CATSHOP menjual pasir, mainan, dan aksesoris untuk kucing. Dalam proses bisnisnya, saat ini Toko PTB CATSHOP belum menggunakan teknologi digital dalam melakukan transaksi. Untuk itu, Toko PTB CATSHOP perlu teknologi kasir guna memudahkan proses transaksi serta guna melaksanakan *tracking* terhadap tiap transaksinya.

Pembangunan aplikasi kasir berbasis *website* dibutuhkan karena sistem penjualan konvensional mempunyai banyak kelemahan. Contohnya adalah banyaknya terjadi kesalahan pada pencatatan, serta pencarian informasi yang tidak praktis karena setiap mencari informasi penjual wajib mencarinya pada buku besar. Tidak terdapat informasi yang menginformasikan tentang jumlah stok barang sehingga pada saat stok telah habis *owner* toko baru mengetahui pada saat terjadi proses transaksi, kejadian seperti ini berpotensi mengecewakan pelanggan.

Pada penelitian ini, terdapat beberapa penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai referensi. Penelitian pertama adalah "Aplikasi Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android" [1]. Penelitian ini membahas penggunaan sistem manual yang

masih umum digunakan oleh usaha *laundry*. Dalam metode tersebut, *customer* harus membawa pakaian mereka ke tempat *laundry*, menanyakan harga, dan pihak *laundry* mencatat transaksi menggunakan nota. Setelah pakaian selesai dicuci, *customer* harus datang kembali ke *laundry* untuk mengambilnya.

Penelitian kedua adalah “Perancangan Aplikasi Kasir Berbasis Web Pada Toko Agung Makarti Jaya” [2]. Penelitian ini membahas bahwa Toko Agung Makarti Jaya belum menggunakan sistem komputerisasi, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam mengelola data penjualan.

Penelitian ketiga adalah “Sistem Informasi Kasir pada Restoran Siap Saji FoodPanda Berbasis Dekstop” [3]. Penelitian ini membahas bahwa di Toko FoodPanda, proses rekapan dan dokumentasi dilakukan hanya sekali seminggu, yang mengakibatkan waktu yang lama. Ketika terjadi masalah seperti hilangnya informasi transaksi saat proses rekapan, bahkan hari libur pun harus digunakan untuk memperbaikinya.

Penelitian keempat adalah “Pengembangan Program Kasir Berbasis Web Pada Aloha Café and Carwash” [4]. Penelitian ini membahas bahwa pencatatan, proses pembayaran transaksi, dan pembuatan laporan data transaksi di Aloha Café And Carwash masih dilakukan secara manual. Hal ini mengakibatkan ketidakteraturan dan ketidaksesuaian dengan situasi yang sebenarnya.

Penelitian kelima adalah “*Design of Web-Based Cashier and Spare Part Warehouse Application Display (Case Study at Surya Motor Shop)*” [5]. Penelitian ini berfokus pada pengembangan dan penerapan antarmuka aplikasi web yang dirancang untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan berbagai fitur aplikasi web.

Oleh karena itu peneliti membuat program aplikasi kasir berbasis *website* guna memudahkan kegiatan operasional yang terjadi di Toko PTB CATSHOP. Dengan aplikasi kasir berbasis *website*, diharapkan Toko PTB CATSHOP dimudahkan dalam menjalankan proses transaksi serta melakukan *tracking* terhadap tiap transaksinya melalui fitur pemasukan, dan *tracking* dalam tiap transaksi agar meminimalisir kesalahan pada Toko PTB CATSHOP.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas diperoleh rumusan masalah, yaitu, bagaimana merancang sistem aplikasi kasir berbasis website pada Toko PTB CATSHOP?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, dapat kita lihat dari rumusan masalah, peneliti memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi kasir berbasis *web* ini terbatas hanya dapat melakukan transaksi yang dilakukan oleh Toko PTB CATSHOP.
2. Aplikasi kasir berbasis *web* ini dapat melaporkan penjualan sesuai periode tanggal yang dipilih admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi kasir pada Toko PTB CATSHOP berbasis *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Untuk Penulis

Manfaat untuk penulis adalah untuk menambah pengetahuan dan pemahaman teknologi dalam pembuatan aplikasi kasir berbasis *web* yang telah didapatkan selama berkuliah dan masih belajar cara membuat aplikasi kasir berbasis *web*.

2. Untuk Toko PTB CATSHOP

Manfaat untuk Toko PTB CATSHOP yaitu dapat memfasilitasi transaksi antara pemilik bisnis dan pelanggan, serta membantu melacak transaksi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas masalah yang meliputi latar belakang penelitian, rumusan masalah yang akan dilakukan dalam penelitian, tujuan yang akan dicapai dalam penelitian, manfaat penelitian, keterbatasan masalah penelitian yang akan diatasi, cara penulisan sistem dari bab 1 sampai bab 3 dan metode penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan bidang keilmuan, teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan kajian-kajian terdahulu yang berkaitan dengan topik penelitian.

BAB 3 METODE PENGEMBANGAN

Bab ini akan memaparkan proses penelitian yang berkaitan dengan permulaan, perencanaan, metode, teknik, dan alat yang digunakan dalam penelitian ini. serta pengumpulan data dilakukan pada tempat dan waktu.

BAB 4 HASIL DAN EVALUASI

Bab ini membahas tentang hasil dari pembuatan aplikasi dan evaluasi. Hasil pembuatan aplikasi akan dibahas dalam dua bagian, yaitu tampilan dan kode program. Untuk evaluasi berisikan hasil dari pengujian yang dilakukan oleh peneliti.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang disesuaikan dengan rumusah masalah dan tujuan penelitian. Saran berisikan rekomendari dari peneliti untuk mengembangkan penelitian lanjutan.