

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN COVER DALAM .....                              | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....                       | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI .....                 | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....               | iiiv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI ..... | v    |
| ABSTRAK .....  | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                                    | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                       | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | xii  |
| DAFTAR TABLE.....                                      | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                   | xiv  |
| BAB 1 PENDAHULUAN                                      |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                        | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 12   |
| 1.3 Batasan Masalah.....                               | 12   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                             | 13   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                           | 13   |
| 1.6 Sistematika Penyusunan.....                        | 14   |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA                                 |      |
| 2.1 Manajemen .....                                    | 15   |
| 2.2 Pemasaran .....                                    | 16   |
| 2.3 Manajemen Pemasaran.....                           | 17   |
| 2.4 Bisnis Industri Kreatif .....                      | 17   |
| 2.4.1 Sektor Industri Kreatif.....                     | 18   |
| 2.5 Promosi .....                                      | 19   |
| 2.5.1 Bauran Promosi.....                              | 19   |
| 2.6 Digital Marketing .....                            | 20   |
| 2.6.1 Dimensi Digital Marketing .....                  | 21   |
| 2.7 <i>Social media marketing</i> .....                | 21   |
| 2.8 Kualitas Produk .....                              | 22   |
| 2.9 Minat .....  | 24   |
| 2.9.1 Indikator Minat.....                             | 24   |
| 2.10 Keputusan Pembelian.....                          | 25   |
| 2.10.1 Indikator Keputusan .....                       | 26   |
| 2.11 Penelitian Terdahulu.....                         | 27   |
| BAB 3 METODE PENELITIAN                                |      |
| 3.1 Model Konseptual Penelitian .....                  | 36   |
| 3.2 Variabel Penelitian .....                          | 37   |
| 3.2.1 Variabel Dependen .....                          | 37   |

|   |    |
|---|----|
| 3.2.2 Variabel Independen.....  | 37 |
| 3.2.3 Variabel <i>Intervening</i> .....   | 37 |
| 3.3 Operasional Variabel .....  | 38 |
| 3.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis .....  | 42 |
| 3.4.1 Hubungan Antara Variabel Sosial Media Marketing (X1) Terhadap Keputusan Pembelian (Y) .....               | 43 |
| 3.4.2 Hubungan Antara Variabel Kualitas Produk (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y) .....                      | 43 |
| 3.4.3 Hubungan Antara Variabel <i>Social media marketing</i> (X1) Terhadap Minat (Z) .....                      | 44 |
| 3.4.4 Hubungan Antara Variabel Kualitas Produk (X2 Terhadap Minat (Z).....                                      | 44 |
| 3.4.5 Hubungan antara Variabel Minat (Z) Terhadap Keputusan Pembelian (Y) .                                     | 45 |
| 3.4.6 Hubungan Antara <i>Social media marketing</i> (X1) dengan Keputusan Pembelian (Y) Melalui Minat (Z) ..... | 45 |
| 3.4.7 Hubungan Antara Kualitas Produk (X2) dengan Keputusan Pembelian (Y) Melalui Minat (Z).....                | 46 |
| 3.5 Unit Analisis, Populasi dan Sampel .....  | 46 |
| 3.5.1 Jenis Penelitian.....   | 46 |
| 3.5.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....  | 47 |
| 3.5.3 Jenis Data .....  | 47 |
| 3.5.4 Populasi dan Sampel .....   | 47 |
| 3.5.5 Teknik Sampling .....   | 48 |
| 3.6 Pre Test.....   | 49 |
| 3.6.1 Uji Validitas.....  | 49 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....  | 50 |
| 3.7 Main Test.....  | 50 |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....   | 50 |
| 3.7.1.1 Uji Normalitas .....  | 50 |
| 3.7.1.1 Uji Multikolinearitas .....   | 51 |
| 3.7.1.2 Uji Heteroskedastitas .....   | 51 |
| 3.7.2 Uji Hipotesis .....   | 52 |
| 3.7.2.1 Uji Regresi Linear Berganda.....  | 52 |
| 3.7.2.2 Koefiesien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 53 |
| 3.7.2.3 Uji T (t-test).....   | 53 |
| 3.7.2.4 Uji F .....   | 54 |
| 3.7.2.5 Analisis Jalur (Path Analysis) .....  | 54 |
| 3.7.3 Analisis Mean.....  | 55 |

#### BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Analisis Hasil Pre Test.....     | 56 |
| 4.1.1 Uji Validitas.....             | 56 |
| 4.1.2 Uji Reliabilitas .....         | 57 |
| 4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....        | 58 |
| 4.1.3.1 Uji Normalitas.....          | 58 |
| 4.1.3.2 Uji Multikolinieritas.....   | 59 |
| 4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas ..... | 61 |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.4 Kesimpulan Pre Test.....                         | 62 |
| 4.2 Analisis Main Test.....                            | 63 |
| 4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....                  | 63 |
| 4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....          | 70 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas.....                             | 70 |
| 4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....                         | 72 |
| 4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                     | 73 |
| 4.2.3.1 Uji Normalitas .....                           | 73 |
| 4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....                    | 74 |
| 4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas .....                   | 76 |
| 4.2.4 Uji Hipotesis .....                              | 76 |
| 4.2.4.1 Uji T .....                                    | 76 |
| 4.2.4.2 Uji F .....                                    | 77 |
| 4.2.4.3 Uji Regresi Linier Sederhana dan Berganda..... | 79 |
| 4.2.5 Analisis Jalur.....                              | 83 |
| 4.2.6 Analisis Mean .....                              | 87 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                  | 88 |
| <br>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN                           |    |
| 5.1 Simpulan .....                                     | 90 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....                       | 90 |
| 5.3 Saran.....   | 91 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                               | 92 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS.....                             | 96 |
| LAMPIRAN .....   | 97 |