

**SKRIPSI**

**PENGARUH *E-WOM* DAN PROMOSI DI MEDIA  
SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK SOMETHINC**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KALBIS**

**2024**

## SKRIPSI

# **PENGARUH E-WOM DAN PROMOSI DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SOMETHINC**

Disusun pada Program Studi Manajemen Program Sarjana

Fakultas Bisnis dan Komunikasi

Universitas Kalbis

**KALBIS**

**K** 



**U**

UNIVERSITY

19

92

92

Oleh :

**ABDUL RAZAK KARIM**

**2019104871**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KALBIS**

**2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

# Pengaruh *E-WOM* dan Promosi di Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Produk Somethinc

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada

Program Studi Manajemen Program Sarjana

Fakultas Bisnis dan Komunikasi

Universitas Kalbis



Oleh:

Nama : Abdul Razak Karim  
NIM : 2019104871

Jakarta, 23 Juli 2024

Menyetujui,  
Pembimbing

Siti Ruhana Dara, S.E., M.M  
L15364/0308108703

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Vina Meliana, S.M.B., M.M  
L15380/0320098904

### **PERNYATAAN DEWAN PENGUJI**

Dengan ini Dewan Penguji menyatakan bahwa

**Nama Mahasiswa** : Abdul Razak Karim  
**NIM** : 2019104871  
**Program Studi** : Manajemen S-1  
**Fakultas** : Bisnis

Telah dinyatakan lulus dalam sidang ujian Akhir pada hari Selasa, 16 Juni 2024

Dengan Judul :



### **PENGARUH E-WOM DAN PROMOSI DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SOMETHINC**

**Tim Dosen Penguji**

**Tanda Tangan**

**Nama**

1. Anjar Dwi Astono, S.S.,M.M.

2. Ignatius Ario Sumbogo, S.S., M.M.

3. Siti Ruhana Dara, S.E., M.M.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya Abdul Razak Karim – 2019104871

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH E-WOM DAN PROMOSI DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SOMETHINC**

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain, saya siap bertanggung jawab dan diberikan sanksi sesuai peraturan pada Universitas Kalbis apabila terbukti melakukan plagiat sesuai Permendiknas No. 17 Tahun 2010 dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta 25 Juli 2024



**Abdul Razak Karim**

**2019104871**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**

Nama : Abdul Razak Karim

NIM : 2019104871

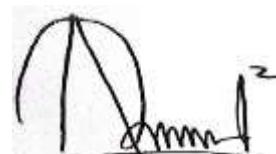
Judul Skripsi :

### **PENGARUH E-WOM DAN PROMOSI DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SOMETHINC**

memberikan kepada Universitas Kalbis hak non – eksklusif untuk menyimpan, menggandakan dan menyebarluaskan Skripsi karya saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja, dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik.

Menyatakan bahwa saya, mempertahankan hak eksklusif saya, untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi karya saya, guna pengembangan karya di masa depan.

Jakarta, 16 juni 2024



Abdul Razak Karim

2019104871