

## SISTEM INFORMASI INVENTORY PADA PT. BYTEL SARANA TELKOMINDO

### ABSTRAK

**Abstract:** PT. Bytel Sarana Telkomsindo is a company engaged in the sale of telecommunication system products, providing solutions related to telecommunication systems, maintenance services, and telecommunication system installation. PT. Bytel has a problem in the process of recording incoming and outgoing goods which is carried out by the warehouse admin, only records based on the item code and the number of goods, the serial number of the goods as the identity of each item is not included. This is the source of the problem, both in the data on items that are not suitable or when a customer complains about a problematic item and is still in the warranty period. Sales must be able to match the serial number of the complained item with the data on the delivery certificate received by the customer when the item is received. The travel document in the form of a paper document has deficiencies such as a search that must be done manually, is torn, is vulnerable to water, and scattered. Based on several problem descriptions, the researcher provides a proposed system in the form of a website-based inventory information system. This system can later function as an inventory system for data management of incoming and outgoing goods of PT. Bytel Sarana Telkomindo. This inventory system will be tailored to the needs of PT. Bytel means Telkomindo.

**Keyword:** PT. Bytel Sarana Telkomsindo, Inventory berbasis Website, Prototype

**Abstrak:** PT. Bytel Sarana Telkomsindo merupakan salah satu perusahaan yang berbisnis di bidang penjualan produk sistem telekomunikasi, memberikan solusi yang berkaitan dengan sistem telekomunikasi, jasa pemeliharaan, dan instalasi sistem telekomunikasi. PT. Bytel mempunyai masalah di dalam proses Pencatatan barang masuk dan keluar yang dilakukan admin gudang hanya mencatat berdasarkan kode barang dan jumlah barang, serial number barang sebagai identitas dari masing-masing barang tidak cantumkan. Hal tersebut yang menjadi sumber masalah baik pada data barang yang tidak sesuai ataupun saat ada pelanggan yang melakukan pengaduan barang bermasalah dan masih dalam masa garansi. Sales harus dapat mencocokkan serial number dari barang yang diadukan dengan data surat jalan barang yang diterima pelanggan saat barang tersebut diterima, Surat jalan yang berupa dokumen kertas tersebut memiliki kekurangan seperti pencarian yang harus dilakukan manual, sobek, rentan air, dan tercecer. Berdasarkan beberapa uraian masalah, peneliti memberikan sistem usulan berupa sistem informasi inventory berbasis website. Sistem ini nantinya dapat berfungsi sebagai sistem inventory untuk pengelolaan data barang masuk dan barang keluar PT. Bytel Sarana Telkomindo. Sistem inventory ini akan disesuaikan dengan kebutuhan PT. Bytel sarana Telkomindo.

**Kata Kunci:** PT. Bytel Sarana Telkomsindo, Inventory berbasis Website, Prototype