

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem inventory merupakan aplikasi aktivitas dalam proses pengolahan data barang yang terdapat di dalam suatu ruang penyimpanan. Sistem Inventory mempunyai peranan yang sangat besar terhadap sebuah instansi, sebab sistem inventory bias menolong menanggulangi permasalahan pengelolaan data barang dan mempermudah pelaporan data barang yang tersedia. [1]

PT. Bytel Sarana Telkomindo merupakan salah satu perusahaan yang berbisnis dibidang penjualan produk sistem telekomunikasi, memberikan solusi yang berkaitan dengan sistem telekomunikasi, jasa pemeliharaan, dan instalasi sistem telekomunikasi. Pelanggan PT. Bytel Sarana Telkomindo pada umumnya adalah perusahaan yang memerlukan sistem telekomunikasi untuk menunjang kebutuhan telekomunikasi *internal* maupun *eksternal* perusahaan. PT. Bytel Sarana Telkomindo memfokuskan penjualan sistem telekomunikasi berupa perangkat yang berhubungan dengan *telephony* seperti pesawat telepon, *server* telepon, *spare part server* telepon, dan alat perekam telepon.

PT. Bytel Sarana Telkomindo menjual banyak merek dagang perangkat *telephony* agar dapat memenuhi dan memberikan solusi terbaik untuk kebutuhan pelanggan yang beragam. Persediaan barang untuk dijual disimpan dalam satu gudang yang berisi berbagai macam merek dan jenis barang. Satu orang admin gudang bertanggung jawab atas pengelolaan barang dan data barang digudang. Pencatatan barang masuk sebagai *stock* dilakukan oleh admin gudang, saat menerima barang dari *supplier* admin gudang memeriksa surat jalan barang dengan surat pemesanan barang, jika sesuai maka admin gudang menandatangani surat jalan sebagai tanda bahwa barang telah sesuai dan diterima oleh PT. Bytel Sarana Telkomindo Data barang dicatat menggunakan aplikasi Microsoft Office Excel, data hanya tersimpan di komputer milik admin gudang. Barang digudang

memiliki masing-masing rak barang yang dikategorikan berdasarkan merek barang. Informasi barang yang terdapat digudang hanya dapat diketahui oleh admin gudang, saat *sales* memerlukan informasi barang yang tersedia untuk dapat memberikan solusi dan penawaran atas kebutuhan calon pelanggan, maka sales harus menghubungi admin gudang untuk mendapatkan informasi barang yang tersedia. Dan jika *sales* berhasil melakukan penjualan maka sales tersebut harus menghubungi dan juga mengirim *email* kepada admin gudang yang berisi kode barang dan jumlah barang. Perubahan data *stock* barang dilakukan dengan cara mengubah data di file *stock* barang menggunakan aplikasi Microsoft Office Excel.

Pencatatan barang masuk dan keluar yang dilakukan admin gudang hanya mencatat berdasarkan kode barang dan jumlah barang, *serial number* barang sebagai identitas dari masing-masing barang tidak cantumkan. Hal tersebut dapat menjadi masalah jika terjadi masalah baik pada data barang yang tidak sesuai ataupun saat ada pelanggan yang melakukan pengaduan barang bermasalah dan masih dalam masa garansi. Sales harus dapat mencocokkan *serial number* dari barang yang diadukan dengan data surat jalan barang yang diterima pelanggan saat barang tersebut diterima, Surat jalan yang berupa dokumen kertas tersebut memiliki kekurangan seperti pencarian yang harus dilakukan manual, sobek, rentan air, dan tercecer.

Berdasarkan beberapa uraian masalah, peneliti memberikan sistem usulan berupa sistem informasi inventory berbasis *website*. Sistem ini nantinya dapat berfungsi sebagai sistem inventoy untuk pengelolaan data barang masuk dan barang keluar PT. Bytel Sarana Telkomindo. Sistem inventory ini akan disesuaikan dengan kebutuhan PT. Bytel sarana Telkomindo.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut dapat diidentifikasi permasalahannya adalah bagaimana membangun sistem informasi inventory untuk PT. Bytel Sarana Telkomindo.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalahnya adalah:

1. Sistem yang dibuat belum versi Produksi.
2. Sistem yang dibuat tidak membahas tentang peramalan *stock* barang.
3. Sistem yang dibangun masih berjalan di localhost.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi *inventory* pada PT. Bytel Sarana Telkomindo untuk memudahkan pencarian informasi tentang persediaan serta laporan yang lebih akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini juga dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Manfaat Akademis

Sebagai sarana untuk merealisasikan dan menambah ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis, serta dapat bermanfaat dan memberi kontribusi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan secara umum

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memperbaiki manajemen persediaan barang baik dari segi pencatatan atau laporan di PT. Bytel Sarana Telkomindo.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab pertama merupakan bagian yang akan menjabarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua merupakan bagian yang berisi tinjauan pustaka yang digunakan sebagai penelitian, penjabaran, dan analisa.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ketiga merupakan bagian yang membahas tentang perancangan sistem informasi berbasis komputer dan konsep pemikiran dijabarkan ke bentuk sistem yang lebih nyata.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat merupakan bab yang membahas tentang analisis dari implementasi sistem, simulasi sistem, skenario perancangan dan metode pengukuran serta pengambilan data yang telah dilakukan.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab kelima merupakan bab yang membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilihat dari perumusan masalah, tujuan penelitian, dan saran untuk penelitian lanjutan.