

TESIS

**PENGARUH STRES DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA BERDAMPAK PADA LOYALITAS**



Oleh :

DEBBY FRANSISKA DRIANI

2018204261

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS

JAKARTA

2020