

Pengaruh Stress Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Berdampak Pada Loyalitas

ABSTRAK

Abstract: This study aims to analyze the effect of stress and work environment on job satisfaction impact on employee loyalty CV. Delima Jaya Abadi. This study uses a quantitative approach by conducting a survey of 36 respondents with SmartPLS 3 statistical techniques. The results of this study indicate that stress and work environment variables affect work satisfaction, stress variables affect loyalty, work satisfaction variables affect loyalty, while environmental variables work does not have a significant effect on loyalty and the work environment also does not affect loyalty through job satisfaction.

Keywords: Stress, Work Environment, Job Satisfaction, Loyalty

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh stress dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja berdampak pada loyalitas karyawan CV. Delima Jaya Abadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melakukan survey kepada karyawan sebanyak 36 responden dengan teknik statistik SmartPLS 3. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa variabel stress dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, variabel stress berpengaruh terhadap loyalitas, variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas, sedangkan variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas dan lingkungan kerja juga tidak berpengaruh terhadap loyalitas melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stress, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas



KALBIANA

Transforming Education