

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Teori Manajemen	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3 Tinjauan Variabel	13
2.3.1 Stress	13
2.3.2 Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Kepuasan Kerja	21
2.3.4 Loyalitas	23
2.4 Penelitian Terdahulu	25
BAB 3 LANDASAN TEORI	
3.1 Model Konseptual Penelitian	31
3.2 Variabel Penelitian	32
3.3 Operasional Variabel Penelitian	33
3.4 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	36
3.5 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel	44
3.5.1 Unit Analisis	44
3.5.1.1 Jenis Penelitian	45
3.5.1.2 Metode Pengambilan Data	45

3.5.2	Populasi	45
3.5.3	Sampel	46
3.6	Pre Test	46
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.	Uji Reabilitas.....	48
3.6.3	Simpulan Uji Validitas dan Reabilitas	49
3.7	<i>Main Test</i>	49
3.7.1	Evaluasi Outer Model	50
3.7.2	Evaluasi Inner Model	50
BAB 4 ANALISIS PEMBAHASAN		
4.1	Analisis Pre Test	59
4.1.1	Hasil Analisis Uji Validitas.....	59
4.1.3	Hasil Analisis Uji Reliabilitas	67
4.1.4	Simpulan Pre Test	67
4.2	Analisis <i>Main Test</i>	69
4.2.1	Profil Responden.....	69
4.2.2	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i>	71
4.2.3	Hasil Analisis <i>Discriminant Validity</i>	76
4.2.4	Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	78
4.3	Evaluasi Outer Model	79
4.3.1	Hasil Analisis Multikolinieritas	79
4.4	Evaluasi <i>Inner Model</i>	80
4.4.1	Koefisien Determinasi.....	80
4.2.2	Uji Hipotesis (Koefisien Jalur dan Uji T)	80
4.5	Pembahasan.....	86
4.5.1	Pengaruh Stress Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.5.3	Pengaruh Stress Terhadap Loyalitas	88
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas.....	88
4.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas	89
4.5.6	Pengaruh Stress Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Kerja.....	89
4.5.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Kerja.....	90
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Implikasi Menejerial	92
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	94
5.4	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		92
RIWAYAT HIDUP PENULIS		97
LAMPIRAN		