

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penyusunan.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Teori Perilaku Organisasi.....	14
2.3 Teori Keunggulan Kompetitif.....	19
2.4 Teori Kinerja.....	24
2.5 Teori Kepemimpinan.....	31
2.6 Teori <i>Self Efficacy</i> .....	42
2.7 Teori <i>Perceived Organizational Support</i> .....	44
2.8 Penelitian Terdahulu.....	49
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual Penelitian.....	54
3.2 Variabel Penelitian.....	55
3.3 Operasional Penelitian.....	55
3.3.1 Gaya Kepemimpinan.....	56
3.3.2 <i>Self Efficacy</i> .....	57
3.3.3 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	58
3.3.4 Kinerja Karyawan.....	59

3.4	Hubungan antar Variabel dan Hipotesis.....	65
3.4.1	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	65
3.4.2	Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan.....	66
3.4.3	Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kinerja Karyawan.....	67
3.4.4	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan, <i>Self Efficacy</i> , <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kinerja Karyawan.....	67
3.5	Unit Analisis, Populasi dan Sampel.....	68
3.5.1	Unit Analisis.....	68
3.5.2	Populasi.....	68
3.5.3	Sampel.....	68
3.5.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	69
3.6	<i>Pre Test</i> .....	69
3.6.1	Uji Validitas.....	70
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.6.3	Simpulan Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.7	<i>Main Test</i> .....	71
3.7.1	Uji Validitas.....	71
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	72
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	72
3.7.4	Uji Hipotesis.....	72

#### BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Uji <i>Pre Test</i> .....	75
4.1.1	Uji Validitas.....	75
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.1.3	Kesimpulan <i>Pre Test</i> .....	81
4.2	<i>Main Test</i> .....	82
4.2.1	Deskripsi Profil Responden.....	82
4.2.2	Uji Instrumen Pengumpulan Data <i>Main Test</i> .....	86
4.2.2.1	Uji Validitas <i>Main Test</i> .....	86
4.2.2.2	Uji Reliabilitas <i>Main Test</i> .....	90
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	91
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	91
4.2.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.2.3.3	Uji Multikolinearitas.....	93
4.2.4	Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	94
4.2.5	Uji t.....	96
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	98
4.2.7	Uji Statistik F.....	99
4.3	Hasil Rangkuman Uji Hipotesis.....	101
4.4	Pembahasan.....	102

## BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	113
5.2	Implikasi Manajerial.....	113
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	117
5.4	Saran.....	118

DAFTAR PUSTAKA.....	120
---------------------	-----

RIWAYAT HIDUP.....	124
--------------------	-----

## LAMPIRAN

