

# **PENGARUH *EMPLOYEE EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PENGELOLAAN SDM PERUSAHAAN UNTUK MEMPERTAHANKAN KARYAWAN MILLENNIAL**

## **ABSTRAK**

**Abstract:** *The objective of this research is to analyze the essence and influence of organizational culture and millennial employee retention, leadership styles towards organization culture, organizational culture towards employee experience, leadership styles on millennial employee experience, and the effect of employee experience as variable of strategic HRM to retain millennial employee. The research is conducted towards 226 millennial employees working in and outside Jabodetabek area, between 20 – 35 years old. By using Smart PLS, this quantitative and exploratory research resulted significant impact between organizational culture and millennial employee retention, significant impact between leadership styles and organizational culture, significant impact organization culture towards millennial employee experience. This research discovered significant impact between employee experience as intervening variable of management strategic HRM to retain millennial employee. This research is an attempt to provide academic purpose for HRM strategy to retain millennial employee using new variable employee experience which is still rare to explore.*

**Keywords:** *organization culture, leadership style, employee experience, retention, millennial, strategic, management*

**Abstrak:** *Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis esensi dan pengaruh budaya organisasi terhadap retensi karyawan milenial, gaya kepemimpinan terhadap budaya organisasi, budaya organisasi terhadap employee experience, gaya kepemimpinan terhadap employee experience milenial, dan pengaruh employee experience sebagai variabel intervening untuk mempertahankan karyawan milenial. Penelitian dilakukan terhadap 226 karyawan milenial yang bekerja di wilayah Jabodetabek dan luar Jabodetabek, berusia 20 - 35 tahun. Dengan menggunakan Smart PLS, penelitian kuantitatif dan eksploratif ini menghasilkan adanya pengaruh signifikan antara budaya organisasi dan retensi karyawan milenial, pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan dan budaya organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap employee experience milenial. Penelitian ini juga menemukan pengaruh signifikan antara employee experience sebagai variabel intervening strategi manajemen HRM dalam mempertahankan karyawan milenial. Penelitian ini merupakan upaya memberikan tujuan akademis untuk strategi HRM dalam mempertahankan karyawan milenial dengan menggunakan variabel baru employee experience yang masih jarang dieksplorasi.*

**Kata kunci:** *budaya organisasi, gaya kepemimpinan, employee experience, retensi, millennial, strategi, manajemen*