

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian.....	7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengertian Perilaku Organisasi	11
2.3 Pengertian Manajemen Strategi	14
2.4 Teori Yang Berkaitan Dengan Variabel Penelitian	14
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.4.1.1 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	14
2.4.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.4.2.1 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
2.4.3 Pengertian Retensi Karyawan.....	19
2.4.3.1 Dimensi dan Indikator Retensi Karyawan.....	21
2.4.4 Pengertian <i>Employee Experience</i>	23
2.4.4.1 Dimensi dan Indikator <i>Employee Experience</i>	24
2.4.5 Penelitian Terdahulu	27
2.4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan	27
2.4.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi	28
2.4.5.3 Pengaruh Retensi Karyawan Terhadap <i>Employee Experience</i>	29
2.4.5.4 Penelitian dan Referensi mengenai <i>Employee Experience</i>	30

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Model Konseptual Penelitian	31
3.2 Variabel Penelitian	31
3.3 Operasional Variabel	32
3.4 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	37
3.4.1 Hubungan Antara Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan	38
3.4.2 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan terhadap Budaya Organisasi.....	38
3.4.3 Hubungan Antara Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Experience</i>	39
3.4.4 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Employee Experience</i>	39
3.4.5 Hubungan Antara <i>Employee Experience</i> terhadap Retensi.....	40
3.1 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel.....	41
3.1.1 Unit Analisis.....	41

3.5.1.1 Jenis Penelitian.....	41
3.5.1.2 Metode Pengambilan Data.....	41
3.5.2 Populasi.....	41
3.5.3 Sampel Penelitian.....	41
3.6. Pre-Test	42
3.6.1 Uji Validitas.....	42
3.6.2 Uji Reabilitas.....	43
3.3 Main Test.....	44
3.7.1 Evaluasi Outer Model.....	44
3.7.2 Evaluasi Inner Model.....	44

BAB 4 ANALISIS & PEMBAHASAN

4.1 Uji Pre-Test.....	47
4.1.1 Uji Validitas.....	47
4.1.2 Uji Reabilitas.....	49
3.2 Kesimpulan Pre-Test.....	50
4.2 <i>Main Test</i>	50
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	50
4.2.2 Evaluasi Outer Model.....	53
4.2.2.1 Uji Validitas Main Test.....	53
4.2.2.2 Uji Reabilitas Main Test.....	56
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	57
4.2.3 Evaluasi Inner Model.....	58
4.2.3.1 Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.2.3.2 Estimasi Koefisien Jalur.....	60
4.2.3.3 Uji Hipotesis.....	61
4.3 Hasil Rangkuman Uji Hipotesis.....	63
4.1 Pembahasan.....	64

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	70
5.3 Saran Strategi Jangka Pendek.....	72
5.4 Saran Strategi Jangka Panjang.....	74
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.6 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA..... 79

RIWAYAT HIDUP PENULIS..... 84

LAMPIRAN