

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ASBTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teoritis.....	11
2.1.1 Teori Interaksionisme Simbolik.....	11
2.2 Landasan Konsep.....	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi.....	21
2.2.3 Pola Komunikasi.....	29
2.2.4 Disabilitas.....	32
2.3 Studi Penelitian Terdahulu.....	40
2.4 Kerangka Berpikir.....	50
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	52
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
3.4 Teknik Pemilihan Informan.....	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
3.7 Teknik Triangulasi Data.....	72
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1 Profile Precious One.....	77
4.1.2 Struktur Organisasi Precious One.....	87
4.1.3 Visi Misi Precious One.....	88
4.1.4 Motto Precious One.....	88

4.1.5	<i>Partner Kerja</i> Atau <i>Client Precious One</i>	89
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	91
4.2.1	Situasi Kondisi Pekerjaan di <i>Precious One</i>	93
4.2.2	Penggunaan Bahasa Non Verbal Oleh <i>Trainer</i> Dalam Proses Komunikasi Dengan Pekerja Disabilitas (Tuna Rungu).....	96
4.2.3	Penggunaan Bahasa Verbal Oleh <i>Trainer</i> Dalam Proses Komunikasi Dengan Pekerja Disabilitas.....	100
4.2.4	Komunikasi Antar Pribadi <i>Trainer</i> Dengan Pekerja Disabilitas.....	103
4.2.5	Cara Komunikasi <i>Trainer</i> Dalam Memotivasi Produktivitas Pekerja Disabilitas.....	106
4.2.6	Penerapan Pola Komunikasi Oleh <i>Trainer</i> Kepada Pekerja Disabilitas.....	110
4.2.7	Hambatan Atau Tantangan Yang Dialami Dalam Berkomunikasi.....	114
4.2.8	Strategi Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Persoalan Komunikasi.....	117
4.3	Pembahasan.....	119
4.4	Triangulasi.....	123
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	127
5.2	Saran.....	128
5.2.1	Saran Teoritis.....	128
5.2.2	Saran Praktis.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....		130
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		135
LAMPIRAN		

