

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Budaya Organisasi .....	7
2.2 Lansadan Konsep .....	10
2.2.1 Jaringan Komunikasi .....	10
2.2.2 Produktivitas Kerja .....	11

2.2.3 Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2.2.4 Peran Budaya Organisasi .....	13
2.3 Studi Penelitian Terdahulu .....	14
2.4 Kerangka Pemikiran.....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian .....	29
3.2 Pendekatan Penelitian .....	30
3.3 Jenis Penelitian .....	32
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.4.1 Lokasi .....	33
3.4.2 Waktu .....	33
3.5 Teknik Pemilihan Informan .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.7 Teknik Analisis Data .....	38
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	39

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Profil Perusahaan Hamjeansku .....	41
4.1.2 Jobdesk Pekerjaan Informan .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	45
4.2.1 Hasil Observasi .....	45
4.2.2 Hasil Wawancara .....	49
4.2.3 Hasil Dokumentasi .....	62
4.3 Pembahasan.....	63
4.3.1 Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Perusahaan <i>Online Shop</i> Hamjeansku.....	63
4.3.2 Budaya Organisasi Perusahaan <i>Online Shop</i> Hamjeansku Dapat Berdampak Pada Kinerja dan Produktivitas Karyawan Perusahaan .....	70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Akademis .....	75
5.2.2 Saran Praktis .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
RIWAYAT HIDUP .....	78
LAMPIRAN	

