

## BAB 5

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan di perusahaan *online shop* Hamjeansku mengenai peran budaya organisasi yang ada di perusahaan tersebut, dapat disimpulkan sebagai berikut :

Budaya organisasi yang dimiliki oleh perusahaan Hamjeansku adalah budaya kejujuran, kepedulian, dan tanggung jawab yang tinggi. Budaya tersebut sudah cukup mampu meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan perusahaan Hamjeansku karena budaya tersebut membuat karyawan perusahaan menjadi lebih nyaman bekerja dan bisa memiliki hubungan yang erat dalam pekerjaan, baik dari segi komunikasi maupun interaksinya. Namun, budaya positif tersebut masih belum cukup untuk menghilangkan budaya negatif yang ada di perusahaan Hamjeansku sendiri. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, masih ada beberapa karyawan di beberapa divisi yang suka menunda-nunda pekerjaan, dan juga sering terlambat masuk kerja yang mencerminkan bahwa karyawan tersebut memiliki *time management* yang buruk.

Hal negatif tersebut juga mempengaruhi kinerja pekerjaan mereka, seperti karyawan divisi *packing* dan pengiriman barang di perusahaan Hamjeansku apabila tidak memanfaatkan waktu dengan baik, pengiriman barang bisa terhambat dan secara tidak langsung membuat citra kurang baik untuk perusahaan. Begitupun karyawan divisi lain apabila menunda-nunda pekerjaan akibatnya tugas dari atasan yang sudah diberikan bisa bertambah banyak sedangkan tugas tersebut harus diselesaikan sesuai *deadline*. Budaya negatif tersebut timbul didalam perusahaan karena sifat dan budaya malas yang dimiliki beberapa karyawan perusahaan Hamjeansku dan juga disebabkan karena kurangnya monitoring kerja dari pemilik perusahaan yang membuat karyawan menjadi merasa mendapatkan kelonggaran dalam pengaturan waktu kerjanya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti berusaha memberikan beberapa masukan saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk diperbaiki yaitu :

### **5.2.1 Saran Akademis**

Peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian komunikasi mengenai seberapa besar pengaruh budaya organisasi di perusahaan *online shop* Hamjeansku terhadap produktivitas dan kinerja karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Saran penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan penelitian bagi peneliti selanjutnya.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Peneliti berharap agar seluruh budaya organisasi yang positif dalam perusahaan Hamjeansku bisa terus dipertahankan dan ditingkatkan agar kinerja karyawan menjadi lebih baik dan bisa terus produktif dalam bekerja di perusahaan Hamjeansku. Kemudian untuk budaya negatif yang perlu diperbaiki, peneliti berharap agar hasil penelitian ini bisa menjadi bahan evaluasi untuk mengurangi budaya negatif dalam perusahaan Hamjeansku yang bisa menghambat kinerja dan produktivitas kerja karyawan perusahaan *online shop* Hamjeansku.