

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen.....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	14
2.1.3 Unsur-unsur Manajemen.....	16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.4 Perilaku Organisasi.....	19
2.3 Stres Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.3.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
2.3.3 Aspek-aspek Stres Kerja.....	21
2.3.4 Dampak Stres Kerja.....	22
2.3.5 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	22
2.4 Komitmen Organisasi.....	23
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	23
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
2.4.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	25
2.4.4 Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	26
2.5 Kinerja.....	27
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.5.3 Penilaian Kinerja.....	29
2.5.4 Standar Kinerja.....	30

2.5.5	Dimensi dan Indikator Kinerja	30
2.6	Penelitian Terdahulu	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Model Konseptual Penelitian	35
3.2	Variabel Penelitian	35
3.3	Operasional Variabel	35
3.4	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	38
3.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	38
3.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	38
3.4.3	Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Secara Simultan terhadap Kinerja	39
3.5	Jenis Metode Penelitian	40
3.6	Metode Pengumpulan Data	40
3.7	Waktu Penelitian	41
3.8	Unit Analisis, Populasi dan Sampel.....	41
3.8.1	Unit Analisis	41
3.8.2	Populasi.....	42
3.8.3	Sampel	42
3.9	Pre Test	43
3.9.1	Pre Test	43
3.9.2	Uji Validitas	43
3.9.3	Uji Reliabilitas.....	43
3.10	Main Test	44
3.10.1	Uji Validitas	44
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.10.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.10.3.1	Uji Normalitas	45
3.10.3.2	Uji Heterokedastisitas.....	45
3.10.3.3	Uji Multikolinearitas.....	45
3.10.4	Uji Hipotesis.....	46
3.10.5	Regresi Linear Berganda.....	46
3.10.6	Uji t.....	47
3.10.7	Uji f.....	47
3.10.8	Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB 4 ANALISIS PEMBAHASAN		49
4.1	Karakteristik Responden	50
4.1.1	Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2	Profil Berdasarkan Usia	51
4.1.3	Profil Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	52
4.1.4	Profil Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.1.5	Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2	Main- Test.....	55
4.2.1	Uji Validitas	55
4.2.1.1	Uji Validitas Stres Kerja	55
4.2.1.2	Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	56
4.2.1.3	Uji Validitas Kinerja.....	57
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.2.3	Kesimpulan <i>Main-Test</i>	58

4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.1	Hasil Uji Data Normalitas	59
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	60
4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	61
4.4	Uji Hipotesis.....	62
4.4.1	Uji Regresi Linier Berganda	62
4.4.2	Uji Hipotesis t.....	62
4.4.3	Uji Hipotesis F	63
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.5	Pembahasan.....	65
4.5.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	65
4.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	66
4.5.3	Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi secara Simultan terhadap Kinerja	66
4.5.4	Hasil Observasi	67
4.5.5	Pembahasan Hasil Data <i>Main-Test</i> Variabel Stres Kerja.....	68
4.5.6	Pembahasan Hasil Data <i>Main-Test</i> Variabel Komitmen Organisasi.....	70
4.5.7	Pembahasan Hasil Data <i>Main-Test</i> Variabel Kinerja.....	72
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Simpulan	74
5.2	Implikasi Manajerial	74
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4	Saran	76
5.4.1	Saran untuk Instansi.....	76
5.4.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
RIWAYAT HIDUP PENULIS		82
LAMPIRAN		

