

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH ATRIBUT PRODUK, PENGALAMAN PELANGGAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RESTORAN EATLAH HO CHICK MINH**



**Disusun oleh :**

**ANDREA MICHELLE**

**2016102802**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS**

**JAKARTA**

**2020**