

**SKRIPSI**

**PENGARUH CITA RASA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA CAFÉ TITIK BEKU HARAPAN  
INDAH, BEKASI**



**Disusun oleh :**

**ATI H DARMAWANTO**

**2016102558**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS  
JAKARTA  
2020**