

# **PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT XYZ**

## **ABSTRAK**

**Abstract:** This study aims to determine the effect of job stress, job satisfaction, and work engagement on turnover intention. This type of research used in this study is to use quantitative methods. In this study, researchers used quantitative data from the results of distributing questionnaires directly to respondents or through Google forms. The sample of this research included 123 employees of PT XYZ. Measurement of variables to test the hypothesis using the T test and F test. In testing hypothesis, known  $t$  count  $61,410 > t$  tabel  $1,980$  and the significance value  $0,000 < 0,05$  which means job stress was significantly and positively related employee turnover intention,  $t$  count  $-1,109 > t$  tabel  $1,980$  job satisfaction has a significant and negative effect on employee turnover intention,  $t$  count  $-0,224 > t$  tabel  $1,980$  work engagement has a significant and negative effect on employee turnover intention. For the F-test results obtained in this study calculated F value =  $5,315$  and the value of F table =  $2,68$  and a significance value of  $0,000 < 0,05$ . Thus it can be concluded that there is a significant influence between job stress, job satisfaction, and work engagement to turnover intention.

**Keywords:** job satisfaction, job stress, turnover intention, work engagement

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, kepuasan kerja, dan keterikatan kerja terhadap intensi turnover. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data kuantitatif dari hasil penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden maupun melalui google form. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 123 responden yang merupakan karyawan pada PT XYZ. Pengukuran variabel untuk uji hipotesis menggunakan uji T dan uji F. Dalam pengujian hipotesis diketahui  $t$  hitung sebesar  $61,410 > t$  tabel  $1,980$  dengan nilai signifikansinya  $0,000 < 0,05$  yang artinya stress kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap intensi turnover,  $t$  hitung  $-1,109 > t$  tabel  $1,980$  kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap intensi turnover karyawan,  $t$  hitung  $-0,224 > t$  tabel  $1,980$  keterikatan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap intensi turnover karyawan. Diperoleh hasil nilai F hitung =  $5,315$  dan nilai F tabel =  $2,68$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara stress kerja, kepuasan kerja, dan keterikatan kerja terhadap intensi turnover.

**Kata kunci:** intensi turnover, kepuasan kerja, keterikatan kerja, stress kerja