

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3 Stress Kerja.....	10
2.3.1 Pengertian Stress Kerja.....	10
2.3.2 Dampak Stress Kerja.....	10
2.3.3 Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	12
2.4 Kepuasan Kerja.....	12
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.4.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	13
2.4.3 Respons Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	14
2.4.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.5 <i>Work Engagement</i>	15
2.5.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	15
2.5.2 Faktor <i>Work Engagement</i>	15
2.5.3 Dimensi dan Indikator <i>Work Engagement</i>	16
2.6 <i>Turnover Intention</i>	17
2.6.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17

2.6.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.6.3	Jenis-Jenis <i>Turnover</i>	18
2.6.4	Dampak <i>Turnover Intention</i>	19
2.6.5	Dimensi dan Indikator <i>Turnover</i>	19
2.7	Penelitian Terdahulu	20

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Konseptual Penelitian.....	23
3.2	Variabel Penelitian	24
3.3	Operasional Variabel.....	24
3.4	Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis	27
3.4.1	Hubungan Variabel Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
3.4.2	Hubungan Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
3.4.3	Hubungan Variabel <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
3.5	Populasi dan Sampel	28
3.5.1	Populasi	28
3.5.2	Sample.....	28
3.6	Pre Test.....	29
3.6.1	Uji Validitas.....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas	30
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.1	Uji Normalitas	30
3.7.2	Uji Multikolinieritas.....	30
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.8	Uji Hipotesis	31
3.8.1	Regresi Linear Berganda	31
3.8.2	Uji T	31
3.8.3	Uji F	32
3.8.4	Uji Determinasi (R^2).....	32

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Pre Test	33
4.2	Profil Responden.....	33
4.2.1	Deskripsi Responen Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.2	Deskripsi Responen Berdasarkan Usia.....	33
4.2.3	Deskripsi Responen Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4.2.4	Deskripsi Responen Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.3	Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Pre Test)	35
4.3.1	Analisis Hasil Uji Validitas (Pre Test).....	35
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (Pre Test).....	35
4.3.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Pre Test).....	36
4.3.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> (Pre Test).....	37
4.3.1.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Pre Test)	38
4.3.2	Analisis Hasil Uji Reliabilitas (Pre Test)	39
4.4	Analisis Main Test	40
4.4.1	Profil Responden (Main Test).....	40
4.4.2	Deskripsi Responen Berdasarkan Jenis Kelamin	40

4.4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
4.4.6	Hasil Uji Validitas Main Test	42
4.4.6.1	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (Main Test).....	42
4.4.6.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Main Test).....	43
4.4.6.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> (Main Test).....	44
4.4.6.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Main Test)	45
4.4.7	Hasil Uji Reliabilitas <i>Main Test</i>	45
4.5	Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1	Hasil Analisis Uji Normalitas	46
4.5.2	Hasil Analisis Uji Multikolinearitas.....	47
4.5.3	Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	48
4.6	Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	49
4.6.1	Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda	49
4.6.2	Hasil Analisis Uji T.....	50
4.6.3	Hasil Analisis Uji F.....	51
4.6.4	Hasil Analisis Uji Determinasi (R^2)	52
4.7	Uji Mean.....	53
4.7.1	Hasil Analisis Uji Mean Stress Kerja	53
4.7.1	Hasil Analisis Uji Mean Kepuasan Kerja	54
4.7.1	Hasil Analisis Uji Mean <i>Work Engagement</i>	55
4.7.1	Hasil Analisis Uji Mean <i>Turnover Intention</i>	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi Manajerial	58
5.3	Keterbatasan Penelitian	59
5.4	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP.....		
LAMPIRAN		