

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN, KUALITAS  
PELAYANAN DAN KETEGASAN SANKSI TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE**

**ABSTRAK**

**Abstract:** *The purpose of this study was conducted to determine the relationship and influence of understanding, awareness, service quality, and firmness of sanctions on compliance with paying individual taxpayers' taxes at KPP Pratama Pondok Gede. This study uses quantitative data by distributing questionnaires to respondents using a Likert scale. The population is an individual taxpayer who is registered and actively making tax payments. The sample is 100 people with non-probability quota sampling technique. Data analysis methods include: research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test and hypothesis testing. The result of this research is that understanding and service quality have no effect on individual taxpayer compliance. Awareness and firmness of sanctions have a positive and significant impact on individual taxpayer compliance.*

**Keywords:** *awareness, firmness of sanctions, quality of service, tax compliance, understanding*

**Abstrak:** *Penelitian dilakukan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh pemahaman, kesadaran, kualitas pelayanan, dan ketegasan sanksi terhadap kepatuhan membayar pajak orang pribadi di KPP Pratama Pondok Gede. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada responden menggunakan skala likert. Populasi adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan aktif melakukan pembayaran pajak. Sampel berjumlah 100 orang dengan teknik non-probability quota sampling. Metode analisis data meliputi: uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah pemahaman dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kesadaran dan ketegasan sanksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.*

**Kata kunci:** *kepatuhan membayar pajak, kesadaran, ketegasan sanksi, kualitas pelayanan, pemahaman.*