

TESIS

**FORMULASI STRATEGI DALAM MENGHADAPI
PERSAINGAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED
SCORECARD***

**Studi Kasus: Lembaga Pendidikan XYZ
di Area Kota Bekasi**



Disusun oleh:

FRANSISKA EVI SUHARJANTI

2020205179

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS
JAKARTA**

2022