

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan ini akan membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan penulis.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan sebuah faktor penting dalam meraih kesuksesan pada bidang informasi. Dengan terjadinya kemajuan teknologi yang semakin pesat dapat menuntut semua aktifitas dalam kehidupan manusia agar menjadi lebih efektif dan efisien. Pada informasi dan teknologi itu sendiri sangat membutuhkan seperangkat komputer untuk melakukan pengolahan data, sistem jaringan untuk dapat diakses secara global[1]. Salah satu teknologi informasi yang digunakan adalah sistem *ERP (Enterprise Resource Planning)*. Sistem ERP merupakan sebuah sistem yang mendukung proses bisnis dengan menyediakan informasi secara realtime dan terintegrasi disetiap kebutuhan divisi-divisi fungsional perusahaan. Sistem ERP sering disebut sebagai sistem *back-office*, dimana sistem ini dapat menggabungkan seluruh departemen yang ada pada perusahaan ke dalam sistem komputer yang dapat mengakomodasikan seluruh kebutuhan spesifik dari departemen yang berbeda[2].

Sistem ERP dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan mempercepat semua proses pendapatan, mengurangi dana melalui sistem yang terintegrasi, meningkatkan produktivitas, dan menyelesaikan masalah dengan cepat dan baik. Dengan begitu, penggunaan teknologi informasi khususnya sistem ERP tidak hanya dapat di implementasikan di perusahaan-perusahaan besar saja tetapi dapat juga di implementasikan pada UMKM dengan menggunakan *software ERP Odoo*.

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) merupakan sebuah unit usaha produktif yang berdiri sendiri dijalankan secara individu ataupun kelompok di semua bidang ekonomi. Data Kementerian Koperasi dan UMKM menyebutkan, jumlah pelaku UMKM saat ini sebanyak 64,1 juta atau mencapai 99% dari jumlah pelaku usaha yang ada di Indonesia. Tenaga kerja yang terserap pada sektor UMKM

mencapai 116 juta[3]. Kejadian ini terbukti bahwa UMKM merupakan usaha yang produktif untuk dikembangkan bagi mendukung perkembangan ekonomi secara makro dan mikro di Indonesia dan mempengaruhi sector lain dapat berkembang[4]. Maka dari itu, penulis ingin mengembangkan proses bisnis pada UMKM yang tadinya dilakukan secara manual menjadi otomatis.

Sambel Korek DNO merupakan usaha yang bergerak dalam bidang UMKM kuliner makanan yang terletak di Jl. Sumur Batu Raya No.416, RT.2/RW.2, Sumur Batu, Kec. Kemayoran, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10640. UMKM Sambel Korek DNO ini berdiri sejak tahun 2016 dan seiring berjalannya waktu UMKM Sambel Korek DNO ini sudah memiliki banyak cabang kecil yaitu di Serdang, Sunter Kemayoran, Cempaka Putih, Pulo Gadung, Duren Sawit, dan Cilangkap. Usaha Sambel Korek DNO ini termasuk usaha UMKM kecil yang berada diposisi menengah yang dimana hanya memiliki 6(enam) karyawan diantaranya 1(satu) kasir untuk menulis menu pesanan pelanggan dan 5(lima) bagian dapur untuk melakukan proses pembuatan pesanan pelanggan juga mengantarkan pesanan ke pelanggan lalu tersedia meja untuk pelanggan yang ingin makan ditempatnya langsung dengan nomer meja yang sudah tersedia. Penulis melakukan penelitian di Cabang utamanya yang terletak di Sumur Batu dimana dari awal perkembangan proses bisnisnya masih berjual menggunakan tenda kecil sampai saat ini sudah berkembang memiliki tempat yang cukup luas dan Operasional ditempat makan tersebut masih dilakukan secara prasmanan. Proses bisnis yang dilakukan dalam mencatat pemesanan pembelian masih secara manual, dimana Proses pertama yang dilakukan pembeli memilih menu makanan, Proses kedua pembeli memberi menu pilihan makanan ke kasir untuk ditulis dengan nota, Proses ketiga kasir mencatat menu pesanan pembeli dengan nota beserta nomer meja makan, Proses keempat karyawan menyajikan makanan pembeli, proses kelima pembeli melakukan pembayaran ke kasir, proses keenam melakukan perekapan laporan data penjualan. Hal tersebut membuat data tidak tersusun secara teratur yang mengakibatkan UMKM Sambel Korek DNO mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan pembeli yang mudah hilang dan rusak. Oleh karena itu, tercipta suatu penelitian “IMPLEMENTASI SISTEM ERP MENGGUNAKAN

ODOO MODUL *POINT OF SALES* PADA UMKM SAMBEL KOREK DNO” penulis menerapkan sistem ERP yang dapat mengoptimalkan waktu, biaya, kualitas dengan *Software* Odoo dalam melakukan transaksi pemesanan (*Point Of Sales*), laporan data penjualan (*Sales*), persediaan *stock* (*Inventory*) dengan menggunakan metode penelitian ASAP (*Accelerad SAP*).

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang sudah dijelaskan dalam latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana mengimplementasikan sistem ERP Odoo menggunakan modul POS untuk UMKM Sambel Korek DNO”?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan batasan ruang masalah sehingga tidak terjadi keliruan pada saat penelitian berlangsung. Batasan – Batasan masalah dalam melakukan proses penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi odoo hanya dapat digunakan oleh pemilik dan pegawai(kasir) UMKM Sambel Korek DNO di Jalan Sumur Batu Raya.
2. Implementasi dilakukan pada modul *point of sales* serta beberapa modul pendukung untuk penyesuaian proses bisnis UMKM Sambel Korek DNO.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang akan dihasilkan yaitu peneliti ingin melakukan implementasi menggunakan sistem Odoo dengan *modul point of sales* serta pendukung modul lainnya mempermudah dalam melakukan transaksi pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan data penjualan pada proses bisnis yang sedang berjalan di UMKM Sambel Korek DNO.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Akademis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat untuk memperluas ilmu pengetahuan dan teknologi serta wawasan teori terkait sistem informasi.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan pemahaman yang tepat tentang proses bisnis dan analisis kebutuhan UMKM terkait dengan penerapan *ERP (Enterprise Resource Planning)* yang didapat dari perkuliahan di Kalbis Institute berguna bagi banyak masyarakat.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi penambahan sumber referensi untuk bahan penelitian selanjutnya terkait konfigurasi sistem ERP dalam modul penjualan.

2. Manfaat Praktis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pegawai (kasir) dalam melakukan proses pencatatan pemesanan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan membantu pemilik UMKM Sambel Korek DNO dalam melakukan proses pembuatan laporan penjualan.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan operasional di Sambel Korek DNO dapat berjalan dengan baik sesuai hasil yang diinginkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam pembuatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan Tema Penelitian, Teori, Paradigma, Cara Pandang, dan Tinjauan Literatur dari penelitian terdahulu yang ada kaitan dengan tema penelitian.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan Jenis Penelitian, Metode Penelitian, Instrument Penelitian, Objek Penelitian, dan Kerangka Berfikir.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dari pemanfaatan metode dan membahas tahap yang telah dilalui dalam proses penelitian.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan pembahasan seputar kesimpulan dari segala penerapan metode yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan penelitian kedepannya.

