

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kopi sudah menjadi kebutuhan hidup masyarakat. Tak hanya orang tua, saat ini banyak anak-anak muda yang menyukainya. Kedai tempat menyediakan minuman (misalnya kopi, teh) dan makanan kecil (misalnya gorengan, kue-kue dan sebagainya). Kopi spesial yang dimiliki Indonesia mempunyai potensi yang sangat bagus. Perkembangan kopi di Indonesia saat ini sudah memasuki gelombang ketiga menuju gelombang keempat, dimana kopi sudah diapresiasi [1].

Di Indonesia, kedai atau warung dapat menjual berbagai macam produk, baik berupa makanan, minuman, atau jasa misalnya telepon atau internet. Penggunaan kata kedai atau warung dapat menjadi nama rumah makan atau rumah minum khas Indonesia yang dapat dibawa sampai ke luar negeri, tanpa harus mengubahnya ke dalam bahasa asing. Kedai atau warung kopi adalah rumah makan atau rumah minum yang menjual minuman dengan menu utama kopi dan menu pelengkap lainnya [1]. Bisnis *coffee shop* (kedai kopi) di Indonesia terus mengalami pertumbuhan diberbagai tempat, mulai dari pelosok desa hingga perkotaan yang saat ini sudah mencapai 10.000 kedai kopi dan diprediksi masih akan terus tumbuh hingga tahun 2020 dengan total pendapatan dari sektor usaha bisnis kedai kopi mencapai 4,16 miliar setiap tahun [2]. Peningkatan dan pertumbuhan usaha bisnis kedai kopi ini tidak terlepas juga dari terus meningkatnya jumlah masyarakat Indonesia yang mengkonsumsi kopi. Hasil riset pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian Dirjen Perkebunan Republik Indonesia pada tahun 2017 mencatat bahwa diperkirakan jumlah masyarakat penikmat kopi di Indonesia terus mengalami peningkatan secara drastis.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi berbasis android sebagai sebuah pemesanan minuman kopi khusus

pelanggan. Media alternatif ini menggunakan aplikasi berbasis android yang nantinya pelanggan dapat pesan kopi dari kedai kopi tersebut. Pembangunan Aplikasi akan berjalan pada sistem aplikasi android saja, dengan tools yang sederhana dan disesuaikan dengan kebutuhan sistem dan fitur aplikasi nantinya.

Sebelum ada aplikasi android pemesanan kopi, Kopi Dari Hati mempunyai aplikasi berbasis web. Didalam tersebut ada menu minuman, tempat kedai kopi dan nomor telepon perusahaan kopi. Karena pesanan kedai kopi tersebut harus menunjang sesuai dengan kemampuan pelanggan secara *online*. Ada beberapa masalah yang didapat dari hasil observasi yang dilakukan yaitu pelanggan datang ke tempat kedai Kopi Dari Hati Cikampek tetapi tempat duduknya penuh, masalahnya juga karena masih pandemi ini.

Permasalahan di atas dapat dicapai dengan menerapkan suatu sistem yang dapat mengubah metode kerja pelayanan dalam pemesanan menu makanan dan minuman dengan menggunakan perangkat berbasis *mobile*. Sehingga ada banyak *platform* yang tersedia untuk perangkat *mobile*, *platform Android* yang terpilih untuk diterapkan pada aplikasi pemesanan menu kopi di Kedai Kopi Dari Hati Cikampek ini. Aplikasi Kedai Kopi Dari Hati Cikampek merupakan aplikasi *Android* yang pemesanan kopi secara mendetail. Aplikasi *Android* Kedai Kopi Dari Hati Cikampek yaitu untuk mempermudah pengguna dalam mencakup kopi secara lengkap sehingga aplikasi ini berguna bagi masyarakat awam tentang kopi. Selain itu ada penelitian tentang aplikasi *Android* kedai Kopi Dari Hati Cikampek ini. Berdasarkan hal tersebut penulis membuat aplikasi ini.

Tujuan dari penelitian pembangunan aplikasi pemesanan kopi ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi yang memberikan menu kepada pelanggan dan memberikan status pesanan kepada admin tentang pemesanan kopi secara berurutan, untuk memudahkan pihak manajemen

kedai kopi memperbaharui daftar menu, tanpa membayar biaya tambahan, memudahkan pelanggan untuk menyimpan poin mereka dan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan, membantu pelanggan untuk menghitung pembayaran individu mereka termasuk pajak, dan untuk memudahkan restoran untuk menganalisis pendapatan, produk, dan kepuasan pelanggan.

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun suatu aplikasi pemesanan kopi pada kedai kopi berbasis *Android*.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan dimaksudkan, maka penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Memaparkan pembuatan sistem aplikasi *Android* yang bisa berjalan di sistem operasi *Android*.
2. Versi *Android* yang digunakan yaitu *Android* versi 10.
3. Aplikasi berjalan dalam kondisi *online*.
4. Aplikasi ini untuk pemesanan delivery/takeaway

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi pesan makanan dan minuman sehingga pelanggan (penggemar kopi) mudah untuk memesan makanan dan minuman melalui *online* pada masa pandemi, khususnya pengguna *smartphone* berbasis *Android*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Manfaat Akademik

Dapat digunakan sebagai media referensi bagi peneliti yang tertarik pada bidang masalah serupa yang nantinya menggunakan konsep penelitian yang sama dan dapat menciptakan aplikasi yang baik.

2. Manfaat Praktis

Untuk memudahkan pelanggan untuk memesan kopi dan untuk menyediakan notifikasi pesanan di kedai kopi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah pemahaman dan penelaahan penelitian. Dalam laporan penelitian ini, sistematika penulisan terdiri atas lima bab, masing- masing uraian yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar belakang masalah; Rumusan masalah; Tujuan Penelitian; Manfaat Penelitian: Manfaat akademik dan Manfaat praktis; Ruang Lingkup Penelitian; Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan apa saja yang berkaitan dengan penelitian; seperti penelitian terdahulu yang ada kaitan dengan tema penelitian yang dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bentuk Model atau langkah-langkah yang digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN EVALUASI

Pada bab ini menjelaskan hasil dari penelitian dan hal-hal terkait evaluasi dari penelitian yang sudah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN & SARAN

Pada bagian ini mengenai kesimpulan penelitian yang sesuai dengan pembahasan yang terdapat pada penelitian, keterbatasan hasil penelitian dan saran peneliti untuk selanjutnya.

