

VISUALISASI DATA PASIEN RAWAT JALAN DI RS. MITRA KELUARGA BEKASI TIMUR DENGAN TEKNIK *BUSINESS INTELLIGENCE*

ABSTRAK

Abstract: Mitra Keluarga Hospital Bekasi Timur is a private hospital that committed to providing the best health service for families in Indonesia. Currently this hospital has problems in the outpatient service section in terms of service time that is not in accordance with hospital standards. The purpose of this study is to visualize outpatient data using business intelligence techniques in the form of a dashboard so that it can help hospitals solve problems if there are discrepancies in service time. Use business intelligence methods by using Microsoft Power BI tools to assist the analysis process with multiple charts such as bar charts, line charts, and pie charts. The result of this research is a dashboard that helps the hospital management to integrate information from each visualization of the number of patients and the time of outpatient services.

Keywords: dashboard, outpatient, hospital, business intelligence technique

Abstrak: Rumah sakit Mitra Keluarga Bekasi Timur adalah sebuah rumah sakit swasta dengan komitmen memberikan layanan kesehatan terbaik untuk keluarga di Indonesia. Saat ini rumah sakit memiliki masalah pada bagian layanan pasien rawat jalan dari segi waktu layanan yang belum sesuai dengan standar rumah sakit. Tujuan penelitian ini, melakukan visualisasi data pasien rawat jalan dengan menggunakan teknik business intelligence berbentuk dashboard agar dapat membantu rumah sakit menentukan pemecahan masalah jika terdapat ketidaksesuaian pada waktu layanan. Menggunakan metode teknik business intelligence dengan menggunakan tools Microsoft Power BI untuk membantu proses analisis dengan beberapa chart seperti bar chart, line chart, dan pie chart. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah dashboard yang membantu pihak manajemen rumah sakit untuk memantau informasi dari masing-masing visualisasi jumlah pasien dan waktu layanan pasien rawat jalan.

Kata Kunci: dashboard, rawat jalan, rumah sakit, teknik business intelligence