

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi ini, semakin banyak yang dimanfaatkan untuk kegiatan salah satunya adalah bisnis UMKM. Menggunakan teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi dalam proses bisnis. Salah satu bentuk sistem proses bisnis adalah sistem penjualan untuk kebutuhan sistem informasi yang terintegrasi untuk membantu berjalannya suatu proses bisnis.

Kopi semper salah satu bisnis menjual minuman kopi dan non kopi. Dibangun pada tahun 2019, dalam kegiatan bisnis kopi semper masih memiliki masalah yang terjadi dalam melakukan pemesanan penjualan dan laporan dokumentasi dikarenakan semua proses tersebut masih secara manual atau tanpa adanya teknologi yang digunakan, dalam hal pencatatan penjualan yang dilakukan oleh kopi semper dan dapat mengakibatkan terjadinya kasus kecurangan dalam pencatatan penjualan. Permasalahan tersebut dapat mengakibatkan terjadinya kerugian besar terhadap Kopi Semper.

Solusi Enterprise Resource Planning (ERP) sangat berguna untuk memecahkan masalah ini. Sistem enterprise resource planning (ERP) memungkinkan kami untuk memproses data atau transaksi data yang akurat secara *real time*. Pastikan perencanaan pembelian yang tepat, pelacakan pemasok dan sinkronisasi data pembelian dan penjualan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *software* Odoo karena sifatnya yang *open source* sehingga memudahkan untuk mengkustomisasi fitur-fitur Kopi Semper yang bermasalah, terutama modul point of sale karena sistem yang banyak dipakai dari berbagai usaha toko untuk melakukan transaksi jual beli. Oleh karena itu diharapkan dengan menggunakan aplikasi ERP Odoo yang dapat membantu proses bisnis di kopi semper sehingga setiap transaksi jual beli yang dilakukan bagian pembelian dapat terdokumentasi dengan baik.

Pengembangan sistem POS Odoo dapat lebih berhasil jika didukung dengan metode yang tepat. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode waterfall. Peneliti memilih metode waterfall dapat menghemat waktu untuk penelitian ini. Dengan latar belakang tersebut, penelitian pengembangan. Sistem ERP Odoo, khususnya unit modul point of sale, diharapkan dapat mengatasi segala kesulitan penjualan dan kebutuhan bahan baku dalam proses bisnis kopi semper.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam pembahasan latar belakang diatas yang menjadi fokus utama dalam rumusan masalah ini adalah Bagaimana cara mengimplementasi *software* Odoo modul POS di kopi semper agar dapat mempermudah dalam pencatatan penjualan dandokumentasi pada setiap transaksi yang dilakukan?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam permasalahan mengenai implementasi sistem informasi penjualan berbasis odoo dimulai dari penjualan yang akan dilakukan Konfigurasi pada beberapa modul untuk penyesuain dengan proses bisnis kopi semper. Batasan masalah yang didapat sebagai berikut:

1. ERP Odoo *software* yang digunakan.
2. Implementasi sistem ini dibatasi hanya sampai testing.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah yang ada, tujuan penelitian ini adalah untuk mengimplementasi sistem informasi modul POS berbasis odoo yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam pencatatan penjualan dandokumentasi pada setiap transaksi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat saya peroleh dan kedai kopi semper sebagai berikut:

Manfaat akademis :

1. Mengetahui bagaimana penerapan Sistem ERP Odoo di UMKM.

2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang tepat tentang proses bisnis pada kebutuhan kedai kopi semper terkait dengan penerapan ERP odoo.

Manfaat praktis

1. Dapat mengoptimalkan informasi pada sistem.
2. Mempermudah kedai kopi semper dalam melakukan pendataan inventorypenjualan, keuangan, dan pembelian.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan yang dibuat oleh peneliti sebagai berikut;

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi Latar Belakang masalah, Perumusan masalah; Batasan masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian: Manfaat akademik dan Manfaat praktis, Sistematika Penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka, tinjauan literatur dan penelitian terdahulu.

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi Jenis penelitian, Metode yang digunakan, Instrumen Penelitian, Objek Penelitian dan Kerangka Berpikir.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi Uraian hasil penelitian sesuai metode penelitian yang digunakan

### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini berisi Kesimpulan dan Saran.