

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL DALAM..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | v |
| ABSTAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Sistematika Penyusunan..... | 7 |
| BAB2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |

| | |
|--|----|
| 2.1.1 Definisi Perpajakan..... | 8 |
| 2.1.2 Fungsi Pajak..... | 8 |
| 2.1.3 Jenis-Jenis Pajak..... | 9 |
| 2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak..... | 11 |
| 2.2 Pengertian <i>E-filing</i> | 12 |
| 2.2.1 Penerapan E-Filing..... | 14 |
| 2.2.2 Kekurangan dan Kelebihan E-Filing..... | 15 |
| 2.3 Tingkat Pemahaman Pajak..... | 17 |
| 2.3.1 Definisi Tingkat Pemahaman Pajak..... | 17 |
| 2.3.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan..... | 18 |
| 2.3.3 Tujuan dan Manfaat Pemahaman Peraturan Perpajakan..... | 18 |
| 2.4 Kesadaran Wajib Pajak..... | 19 |
| 2.4.1 Wajib Pajak..... | 19 |
| 2.4.2 Definisi Kesadaran Wajib Pajak..... | 20 |
| 2.4.3 Faktor Kesadaran Wajib Pajak..... | 21 |
| 2.4.4 Hambatan Kesadaran Pajak..... | 22 |
| 2.5 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 22 |
| 2.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... | 22 |
| 2.5.2 Jenis-Jenis dan Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak..... | 23 |
| 2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak..... | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| | |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Model Konseptual Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Variabel Penelitian..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.2.1 Variabel Independen..... | 30 |
| 3.2.2 Variabel Dependen..... | 31 |
| 3.3 Operasional Variabel..... | 32 |
| 3.4. Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 36 |
| 3.4.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 37 |
| 3.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 38 |
| 3.5 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel..... | 39 |
| 3.5.1 Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.5.2 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 39 |
| 3.5.3 Unit Analisis..... | 39 |
| 3.5.4 Jenis Data..... | 40 |
| 3.5.5 Sumber Data..... | 40 |
| 3.5.6 Populasi..... | 40 |
| 3.5.7 Sampel..... | 41 |
| 3.5.8 Kriteria Sampel..... | 41 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 43 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif..... | 43 |
| 3.7.2 Uji Validitas..... | 44 |
| 3.7.3 Uji Reliabilitas..... | 44 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.8.1 Uji Multikolinearitas..... | 44 |
| 3.8.2 Uji Heterokedastisitas..... | 45 |
| 3.8.3 Uji Autokolerasi..... | 45 |
| 3.9 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 46 |

| | |
|---|----|
| 3.10 Uji Hipotesis..... | 46 |
| 3.10.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 47 |
| 3.10.2 Uji- t..... | 47 |
| | |
| BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Deskripsi Profil Responden..... | 48 |
| 4.2 Statistik Deskriptif Responden..... | 49 |
| 4.2.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 49 |
| 4.2.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia..... | 50 |
| 4.2.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 51 |
| 4.2.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 53 |
| 4.3 Uji Kualitas Data..... | 54 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas..... | 54 |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif..... | 56 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 4.5.1 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 57 |
| 4.5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 58 |
| 4.5.3 Hasil Uji Autokorelasi..... | 59 |
| 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 60 |
| 4.7 Uji Hipotesis..... | 62 |
| 4.7.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 62 |
| 4.7.2 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)..... | 63 |
| 4.7.3 Hasil Uji Signifikansi (Uji-F)..... | 63 |
| 4.8 Pembahasan..... | 64 |

| | |
|---|----|
| 4.8.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 64 |
| 4.8.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 66 |
| 4.8.3 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 67 |

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 69 |
| 5.2 Saran..... | 71 |
| 5.2.1 Bagi Instansi Pajak..... | 71 |
| 5.2.2 Bagi Wajib Pajak..... | 71 |
| 5.2.3 Bagi Peneliti..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS..... | 73 |
| LAMPIRAN..... | 74 |



KALBIS Institute

Transforming • Hearts and Minds