

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini kemajuan cukup pesat dialami oleh teknologi. Kemajuan teknologi ini memberikan banyak dampak positif, dampak positif yang dirasakan manusia akibat kemajuan teknologi ini adalah memudahkan komunikasi jarak jauh, karna bisa dilakukan kapanpun dan dimanapun dengan teknologi ini dapat menghemat waktu, Karena sudah mudahnya mengakses internet ini memberikan kemudahan untuk mendapatkan informasi, bisa mendapatkan banyak hiburan, dan masih banyak yang lainnya.

Salah satu bentuk kemajuan teknologi adalah penerapan *business intelligence*. Penerapan *business intelligence* itu sendiri pada perusahaan memiliki banyak manfaat yang menguntungkan seperti, Mengvisualisasikan data untuk membantu menentukan keputusan perusahaan, menganalisa halangan dan solusi yang akan terjadi, membantu perusahaan dalam menentukan perencanaan biaya, dan masih banyak yang lainnya.

CV. Waskat Karya Metal adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengadaan dan pemasangan komponen garasi, penyekat ruangan dengan sistem dorong-menarik (*Sliding*) dan dorong melipat (*Folding*) di daerah Bekasi Utara. Sebelumnya pada tahun 1990 saat didirikan CV. Waskat Karya Metal bernama PT. Waskat Karya Metal namun berubah menjadi CV. Waskat Karya Metal pada tahun 2010. Pada saat ini CV. Waskat Karya Metal tidak mempunyai strategi khusus ketika melakukan pemasaran produknya, strategi yang digunakan perusahaan ini hanya memberikan brosur produk ketika melihat perumahan atau ruko yang sedang dibangun. Perusahaan ini cukup banyak mengelola data penjualan, data transaksi penjualan mencapai ratusan data dalam periode kurang dari setahun. Selama ini ratusan *raw* data tersebut dibiarkan tanpa dimanfaatkan padahal ada banyak informasi yang mungkin bisa diperoleh dari hasil olah data penjualan tersebut sehingga dapat membantu untuk menentukan strategi yang tepat untuk kedepannya.

Salah satu cara yang dapat membantu dalam mengidentifikasi informasi adalah dengan melakukan visualisasi data. Untuk melakukan visualisasi data terdapat salah satu alat yang dapat digunakan yaitu *Microsoft Power BI*, dikarenakan *Microsoft Power BI* adalah alat *Business Intelligence* yang dapat mengolah data dan menampilkannya dalam visualisasi yang terdiri dari berbagai bentuk grafik yang menarik. Untuk membuat dashboard terdapat salah satu metode yang dapat digunakan yaitu *Business Intelligence Roadmap*.

Business Intelligence Roadmap adalah salah satu metode yang sering digunakan untuk menganalisis atau mengolah data untuk disajikan dalam bentuk informasi. Dengan menggunakan *Business Intelligence Roadmap* sebuah perusahaan dapat memberikan laporan hasil dari mengolah data tersebut sehingga menjadi informasi yang dapat membantu perusahaan tersebut untuk menentukan strategi atau pengambilan keputusan untuk kedepannya.

Dengan demikian, CV. Waskat Karya Metal membutuhkan perangkat analisis yang dapat mengolah data sehingga bisa mendapatkan informasi dari data tersebut, salah satunya dengan cara menyajikan visualisasi dari data tersebut. Dengan visualisasi ini CV. Waskat Karya Metal akan mendapatkan informasi sehingga dapat membantu dalam menentukan strategi kedepannya.

Oleh karena itu untuk menyelesaikan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka peneliti mengusulkan untuk melakukan penelitian dengan judul **“VISUALISASI DATA PENJUALAN CV. WASKAT KARYA METAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS INTELLIGENCE*”** sehingga dapat mempermudah perusahaan dalam mengolah data guna mempermudah pengambilan keputusan kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan maka peneliti menentukan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana cara memvisualisasikan data penjualan CV. Waskat Karya Metal dengan pendekatan *Business Intelligence* ?”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengarahkan laporan penelitian ini sehingga dapat menghindari pembahasan diluar topik, Maka beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data-data yang digunakan hanya data penjualan dari tahun 2018 hingga tahun 2021.
2. Visualisasi data ini digunakan pihak CV. Waskat Karya Metal untuk membantu mengidentifikasi informasi dari data penjualan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada pada CV. Waskat Karya Metal maka peneliti memutuskan tujuan dari penelitian ini adalah membuat visualisasi data penjualan CV. Waskat Karya Metal dengan teknik *Business Intelligence* (BI) untuk proses analisis data.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yakni sebagai berikut :

1. Manfaat Akademik
 - a. Penelitian yang dilakukan peneliti ini bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan pengetahuan dan wawasan tentang analisis kebutuhan perusahaan yang terkait dengan penerapan *business intelligence*.
2. Manfaat Praktis
 - a. Hasil pengolahan data dalam bentuk dashboard ini diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam melakukan analisa data.
 - b. Pembuatan dashboard atau hasil visualisasi data membantu CV. Waskat Karya Metal mengidentifikasi berbagai informasi penting yang belum terdeteksi selama ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan yang peneliti buat dalam penelitian ini,

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian & sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka ini berisikan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian ini berisikan jenis penelitian yang digunakan, metode penelitian yang digunakan, instrumen penelitian yang digunakan, objek penelitian yang digunakan, waktu penelitian, dan kerangka pemikiran yang digunakan untuk memecahkan masalah penelitian secara sistematis.

BABI IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dari penelitian ini diikuti dengan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan saran pengembangan dari peneliti untuk penelitian selanjutnya.