

TESIS

**PENGARUH *PRICING* DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS ORANG TUA DENGAN
VARIABEL INTERVENING KEPUASAN ORANG TUA
PADA SEKOLAH DI PERKUMPULAN STR**

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada
Program Studi Manajemen Program Magister
Fakultas Bisnis dan Komunikasi
Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis



Oleh :

FELLINE MEGALIANA

2020205171

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS KALBIS**

JAKARTA

2022