

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen	17
2.1.1 Pengertian Manajemen	17
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	17
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.3.2 Indikator Komunikasi	21
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	21
2.4 Disiplin	21
2.4.1 Pengertian Disiplin	21
2.4.2 Indikator Disiplin Kerja	22

2.4.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
2.5 Pengembangan Karir	24
2.5.1 Pengertian Pengembangan Karir	24
2.5.2 Indikator Pengembangan Karir	25
2.5.3 Faktor - Faktor Pengembangan Karir	25
2.6 Motivasi	26
2.6.1 Pengertian Motivasi	26
2.6.2 Indikator Motivasi	27
2.6.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	27
2.7 Kinerja Karyawan	28
2.7.1 Pengertian Kinerja	28
2.7.2 Indikator-Indikator Kinerja	28
2.7.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	29
2.8 Penelitian Terdahulu	30
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual Penelitian	33
3.2 Variabel Penelitian	34
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	34
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	34
3.2.3 Dimensi Operasional Variabel	34
3.3.1 Hubungan Variabel Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	39
3.3.2 Hubungan Variabel Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan	40
3.3.3 Hubungan Variabel Motivasi dengan Kinerja Karyawan	41
3.3.4 Hubungan Variabel Disiplin dengan Kinerja Karyawan	42
3.4 Hipotesis	43
3.5 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel	43
3.5.1 Unit Analisis	43
3.5.2 Populasi	44
3.5.3 Sampel	44
3.6 Jenis Penelitian	44
3.6.1 Data Penelitian	44
3.6.2 Instrumen Penelitian	44
3.6.3 Uji Validitas	45

3.6.4 Uji Reliabilitas	47
3.7 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.1 Uji Normalitas	48
3.7.2 Uji Multikolinearitas	48
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.8 Uji Hipotesis	49
3.8.1 Uji Regresi Linier Berganda	49
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	50
3.8.3 Uji Parsial (Uji T).....	50
3.8.4 Koefisien Determinasi (R ²)	51
 BAB 4 ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	52
4.1.1 Profil PT XYZ.....	52
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	54
4.3 Main Test.....	56
4.3.1 Uji Validitas Main Test	56
4.3.2 Uji Reliabilitas Main Test.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1 Uji Normalitas.....	59
4.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.5 Uji Hipotesis	62
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	62
4.5.2 Uji F.....	63
4.5.3 Uji Parsial (Uji T).....	64
4.5.4 Koefisien Determinasi (R ²)	66
4.6 Analisis Pengaruh Langsung.....	66
4.7 Pembahasan	67
4.7.1 Pengaruh Komunikasi (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	67

4.7.2 Pengaruh Disiplin (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	67
4.7.3 Pengaruh Pengembangan Karir (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68
4.7.4 Pengaruh Motivasi Kerja (X4) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.8 Analisis Kuat Pengaruh Indikator	69
4.8.1 Nilai Mean Indikator Variabel Komunikasi (X1)	69
4.8.2 Nilai Mean Indikator Variabel Disiplin (X2).....	70
4.8.3 Nilai Mean Indikator Variabel Pengembangan Karir (X3).....	70
4.8.4 Nilai Mean Indikator Variabel Motivasi (X4).....	71
4.8.5 Nilai Mean Indikator Variabel Kinerja (Y).....	72

BAB 5 KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial.....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
5.4 Saran.....	76
5.4.1 Saran Bagi PT XYZ.....	76
5.4.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	76

DAFTAR PUSTAKA	78
----------------------	----

RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	80
-----------------------------	----

LAMPIRAN