

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *PRODUCTION*  
*DEPARTMENT* DI PT. MNC GS HOMESHOPPING**

**ABSTRAK**

***Abstrak:** This study aims to determine the effect of workload and work environment on the performance of employees of the production department at PT. MNC GS Homeshopping. The research method used is quantitative with random sampling method and using SPSS 26 program by collecting data through questionnaires distributed using google form. The number of samples used in the following survey is 78 respondents from 80 employees of the production department with a total population of 300 employees of PT. MNC GS Homeshopping. The results obtained that the workload has a positive and significant effect on employee performance on the contrary, the work environment has a negative and insignificant effect on employee performance. The findings of this study can be used as a reference for PT. MNC GS Homeshopping to distribute the workload evenly.*

***Keyword:** Workload, work environment, employee performance*

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *production department* di PT. MNC GS Homeshopping. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode random sampling dan menggunakan program SPSS 26 dengan cara pengambilan data melalui kuesioner yang dibagikan menggunakan *google form*. Jumlah sampel yang digunakan pada survei berikut adalah 78 responden dari 80 karyawan departemen produksi dengan total populasi sebanyak 300 karyawan PT. MNC GS Homeshopping. Hasil yang didapat bahwa pada beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebaliknya, lingkungan kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi PT. MNC GS Homeshopping untuk melakukan pembagian beban tugas yang merata.

**Keyword:** Beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan