

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3 Beban Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	16
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
2.3.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	17
2.4 <i>Lingkungan Kerja</i>	18
2.4.1 <i>Pengertian Lingkungan Kerja</i>	18
2.4.2 <i>Jenis-jenis Lingkungan Kerja</i>	18
2.4.3 <i>Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja</i>	20
2.4.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.5 Kinerja Karyawan	24
2.5.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Model Konseptual Penelitian 30
3.2	Variabel Penelitian 31
3.3	Operasional Variabel 32
3.4	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis 34
3.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 34
3.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 34
3.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 35
3.5	Unit Analisis, Populasi, dan Sampel 36
3.5.1	Unit Analisis 36
3.5.2	Populasi 36
3.5.3	Sampel 36
3.6	Jenis Penelitian dan Sumber Data 37
3.7	Metode Pengumpulan Data 37
3.8	Instrumen Penelitian 38
3.9	Teknik Pengumpulan Data 39
3.10	Teknik Analisis Data 40
3.10.1	Metode Analisis 40
3.10.2	Analisis Deskriptif 40
3.10.3	Uji Validitas 41
3.10.4	Uji Reabilitas 42
3.10.5	Uji Normalitas 43
3.10.6	Uji Multikolinearitas 43
3.10.7	Uji Heterokedastisitas 44
3.10.8	Uji Regresi Linear Berganda 45
3.10.9	Analisis Determinasi (R^2) 46
3.10.10	Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) 47
3.10.11	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) 47
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Responden 50
4.1.1	Deskripsi Profil Responden 50
4.1.2	Profil Berdasarkan Usia 51
4.1.3	Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir 51
4.1.4	Profil Berdasarkan Masa Kerja 52
4.2	Main Test 53
4.2.1	Hasil Uji Validitas 53
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Beban Kerja 54
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja 55
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 55
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas 56
4.2.3	Kesimpulan Main Test 56
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik 57

4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	57
4.3.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
4.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas	59
4.4	Hipotesis	60
4.4.1	Hasil Regresi Linear Berganda	60
4.4.2	Hasil Analisis Determinasi (R^2)	61
4.4.3	Hasil Uji t	61
4.4.4	Hasil Uji F	62
4.4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
4.5	Pembahasan	64
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Lingkungan Kerja	64
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Implikasi Manajerial	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	69
5.4	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		70
RIWAYAT HIDUP PENULIS		74
LAMPIRAN		



KALBIS Institute
Transforming • Hearts and Minds

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Konseptual Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Data Usia.....	51
Gambar 4.3 Data Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.4 Data Masa Kerja.....	52
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Perusahaan.....	L1
Lampiran 2 Kuesioner.....	L2
Lampiran 3 Hasil Pengujian Main Test	L6
Lampiran 4 Lampiran Responden.....	L11
Lampiran 5 Data Responden.....	L14
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	L17
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	L18
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	L21



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data karyawan MSHOP <i>under</i> MNC & <i>outsourcing</i> 2021	2
Tabel 1.2 Data beban kerja <i>production department</i> MSHOP	4
Tabel 1.3 Data karyawan <i>resign</i> 2018 - 2020	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Tabel Variabel Operasional Beban Kerja	38
Tabel 3.2 Tabel Variabel Operasional Lingkungan Kerja	33
Tabel 3.3 Tabel Variabel Operasional Kinerja Karyawan	33
Tabel 3.4 Skala Likert	40
Tabel 3.5 Metode Analisis	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Analisis Determinasi	61
Tabel 4.11 Hasil Uji t	61
Tabel 4.12 Hasil Uji f	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Mean Beban Kerja	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Mean Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Mean Kinerja Karyawan	64