

Evaluasi *Online Recruitment* Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Pekerja Baru di Hari Hari Pasar Swalayan

ABSTRAK

Abstract: Online recruitment is a new process that can help companies in fulfilling their workforce needs. By using online tools such as Google Forms, companies can expand their reach and select suitable applicants easier, in comparison with the conventional way of recruitment by combing through written application letters. This qualitative theses aims to find and describe the impact in implementing online recruitment for a company and differences of quality between employees accepted through online and conventional recruitment processes. Research are done in a retail company by interviewing the HR Staff, Store Manager, and Supervisors. Secondary data were also obtained from HR archives of said company. Results showed that online recruitment has a positive impact for the company, by making the selection of applicants easier while also decreasing the money spent on the recruitment process. But, research does not find any difference in the quality of employees accepted from both recruitment processes.

Keywords: Human Resources, Online recruitment, Recruitment, Work quality.

Abstrak: Rekrutmen online adalah proses baru yang dapat membantu perusahaan-perusahaan dalam memenuhi kebutuhan ketenagakerjaannya. Dengan menggunakan fasilitas online seperti Google Forms, perusahaan dapat menjangkau lebih banyak pencari kerja dan menyeleksi pelamar yang tepat dengan lebih mudah daripada menggunakan cara konvensional yang menggunakan surat lamaran tertulis. Tesis kualitatif ini bertujuan untuk mencari tahu dan menjelaskan apakah ada dampak dari dilaksanakannya sistem rekrutmen online bagi perusahaan dan melihat apakah ada perbedaan kualitas antara pekerja yang diterima melalui jalur online dan jalur konvensional. Penelitian dilakukan di sebuah perusahaan pasar swalayan dengan pengumpulan data melalui wawancara terhadap petugas HRD, Kepala Toko, dan Supervisor, ditambah dengan pemeriksaan arsip personalia di perusahaan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen online membawa dampak positif bagi perusahaan dengan mempermudah seleksi calon pekerja baru. Rekrutmen online juga dapat mengurangi biaya yang dikeluarkan dalam proses penerimaan. Tetapi penelitian tidak menemukan adanya perbedaan dalam kualitas pekerja yang diterima dari kedua metode rekrutmen.

Kata kunci: Kualitas kerja, Personalia, Rekrutmen, Rekrutmen online.