

WORK ENGAGEMENT & WORK STRESS
GURU SENIOR SD XYZ TERHADAP LITERASI TEKNOLOGI
KETIKA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS)

ABSTRACT

***Abstract:** This study aims to describe the phenomena of work engagement and work stress for senior teachers, the obstacles experienced and provide strategic recommendations to teachers at SD XYZ regarding teaching in the COVID-19 pandemic situation. This research uses a case study qualitative approach. The number of informants for this study was 6 people, they were the principal, senior teachers, and students. The results obtained that senior teacher at SD XYZ are in the highly engaged quadrant and are classified as having quite positive energy in dealing with the COVID-19 pandemic situation. Learning can still take place smoothly because teachers have conducted various trainings in dealing with technology-based learning to be able to develop skills in teaching. School must be able to become facilitators so that teachers can do their job very well. Further research can also be conducted to deepen and broaden the findings by using other relevant variables.*

***Keywords :** work engagement, work stress, online learning, covid-19*

***Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan fenomena work engagement dan work stress guru senior, kendala yang dialami serta memberikan rekomendasi strategis kepada guru di SD XYZ terkait pengajaran di situasi pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus. Jumlah informan untuk penelitian ini 6 orang yaitu kepala sekolah, guru senior dan murid. Hasil penelitian yang didapat bahwa guru senior di SD XYZ masuk dalam kuadran highly engaged dan tergolong masih memiliki energi yang cukup positif dalam menghadapi situasi pandemi covid-19. Pembelajaran tetap dapat berlangsung dengan lancar karena para guru telah melakukan berbagai pelatihan menghadapi pembelajaran berbasis teknologi untuk dapat mengembangkan kemampuan dalam pengajaran. Sekolah harus mampu menjadi fasilitator sehingga para guru dapat bekerja dengan baik. Penelitian lanjutan dapat dilakukan untuk memperdalam dan memperluas temuan dengan menggunakan variabel yang relevan lainnya sehingga dapat menyempurnakan penelitian tentang work engagement dan work stress.*

***Kata Kunci :** work engagement, work stress, pembelajaran online, covid-19*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas keberkahanNya akhirnya penulis mampu menyelesaikan tesis yang merupakan persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen (S2), Fakultas Bisnis dan Komunikasi, Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis. Tesis ini berjudul **“*Work Engagement dan Work Stress Guru Senior SD XYZ Terhadap Literasi Teknologi Ketika Pandemi Covid-19 (Studi Kasus).*”**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi sekolah maupun peneliti selanjutnya.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan semua pihak yang terlibat. Dalam penulisan tesis ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ir. Pranakusuma Sudhana, S.T., M.E.T., M.M., M.T., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Management
2. Dr. R. Muh. Deddy Hanif Sardjito, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang sangat sabar dalam mendampingi saya
3. Dr. Joseph M J Renwarin, S.E., M.M.
4. Tjong Budisantoso PhD
5. Dr. Ir. Hendy Tannady, S.T., M.T., M.M., M.B.A.
6. Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.M.
7. Prof. Heru Subiantoro
8. MB. Rini Wahyuningsih, Ph.D
9. Prof John Vong
10. Andi Nurhikmah Daeng Cora, S.Pd., M.M., Ph.D.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Kalbis Institute
12. Romo Direktur Yayasan ABC

13. Drs. Antonius Sugiyanto
14. Bernardus Suparyono, S.Pd.
15. Bernadeta Nunung Nurhaeni, S.Pd Kepala SD XYZ
16. Bapak /Ibu Guru/Karyawan SD XYZ
17. Keluarga tercinta.
18. Teman-teman S2 angkatan 2020

Demikian yang bisa penulis sampaikan sebagai pengantar dalam tesis ini, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan mutu dan bobot tesis ini yang lebih baik.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya, terutama dalam peningkatan kualitas pendidikan di Yayasan ABC

Bekasi, 5 Agustus 2022

Penulis,



Nilam Astriani
2020205168